

平成 29 年 10 月 27 日

テレ点呼をご利用のお客様

東海電子株式会社

テレ点呼障害に関するご報告

謹啓

平素は、弊社「テレ点呼」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。
2017 年 10 月 26 日の下記時間より、テレ点呼サーバー障害が発生しました。
ご利用のお客様へ多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。
下記の通り、障害内容についてご報告申し上げます。
なお、現在は復旧を確認しております。

謹白

記

【障害内容】

1. テレ点呼接続中に測定したアルコール検知結果が、
管理画面の測定結果一覧に反映されない。
2. ALC-ProPlus など受信している場合、測定結果が反映されない。

【障害発生時刻】

- 障害 1. 2017 年 10 月 26 日 18:48 ～ 20:02
障害 2. 2017 年 10 月 26 日 20:02 ～ 2017 年 10 月 27 日 11:10

【障害発生原因と対応】

1. テレ点呼側メールサーバに不具合が発生し、Android 側からの情報を受け取れなかった。
対応：メールサーバのプロセスが落ちていたため、再起動を行い復旧確認致しました。
2. メール送信プログラムに、システム側の送信タイミングに依存する処理が存在しており「障害 1」の対応としてメールサーバの再起動を実施した結果、システムの処理速度が正常に戻り、今までの処理タイミングと異なったため、メール送信処理が完了される前にデータ削除が実行されたのが原因と判明致しました。
対応：メール送信処理がシステム内の処理タイミングに依存した箇所を修正し、レスポンスを確認後、送信データを削除するという処理に変更致しました。

ご利用中のお客様につきましてはご不便、ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんでした。本件に関して、ご不明な点、ご質問等ございましたら下記までご連絡頂きます様お願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先

※フリーダイヤル 0120-609-100（東京事業所：サポート担当）