

2024年5月7日

運輸安全 Uni ユーザー各位

東海電子株式会社
カスタマーサービス部

運輸安全 Uni 接続障害のご報告

謹啓

平素は、弊社「運輸安全 Uni」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。

現在、運輸安全 Uni を使用した遠隔点呼及びアルコール測定を行った際、一部のお客様にてアプリケーションが落ちる症状が発生しております。

現状の調査状況と今後の対策についてご報告させていただきます。ご利用いただいているお客様には、ご不便、ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。

謹白

記

【影響範囲】

iPhoneを使用して運輸安全 Uni をご利用のお客様

【障害内容】

- クラウド点呼アプリケーション運輸安全 Uni を用いて遠隔点呼を行っている最中に、映像が切断。点呼も中断される。
- クラウド点呼アプリケーション運輸安全 Uni にて、アルコール測定を開始すると Uni が落ちる。

【調査状況】

- 運輸安全 Uni では、点呼接続を開始すると、他の運転者からの呼び出しも行われているかどうかを定期的に確認し、その結果を運輸安全 Uni に表示しています。この人数確認処理は、通常、点呼執行者側が“応答”を押したときに終了します。しかし、今回の件では点呼執行者側が応答し、点呼が接続された後も継続して人数確認処理が行われておりました。“点呼の記録を開始する”を押すと、運輸安全 Uni は点呼中状態となります。この点呼中に人数確認処理が行われることを想定していなかったため、内部的にエラーが発生しておりました。尚、暫定対策したアプリケーションを一部のお客様にてご使用いただいております。正常動作していることを確認しております。

こちらのアプリケーションにつきましては5月27日頃、正式リリースを予定しております。

- ② 運輸安全Uniにてアルコール測定を行う際、日時処理については端末 OS から取得した日時情報を使って処理しております。この日時処理は 24 時間形式で処理しており、端末 OS において時刻を 12 時間表示している場合、日時処理が正常に行われなかったため、アプリケーションが終了していました。
- 現象が発生した際は、ご使用中の端末の時刻表示をご確認いただき、24 時間表示に変更していただくようお願い致します。

この度は弊社製品の不具合により、ご使用中のお客様にはご不便、ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。引き続き、不具合の解決及び再発防止に努めてまいります。今後とも愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ先
フリーコール 0120-984-228