

2024年5月7日

運輸安全 Uni ユーザー各位

東海電子株式会社
カスタマーサービス部

運輸安全 Uni バージョンアップ時にスマホと接続できなくなる障害について

謹啓

平素は、弊社「運輸安全 Uni」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。
このたび、運輸安全 Uni をバージョンアップすると、スマホと接続できなくなる障害を確認致しました。
ご利用のお客様にはご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。原因と今後の対策につきまして、下記にご報告させていただきます。

謹白

記

【影響範囲】

iPhone及びAndroidを使用して運輸安全 Uni をご利用のお客様

【障害発生日時】

2024年4月2日

【発生原因】

固定接続モードを使用している状態で運輸安全 Uni をバージョンアップすると、固定接続モードに登録している登録端末情報が未登録になってしまう

【発生条件】

- ・運輸安全 Uni の端末設定で固定接続モードを使用していること
- ・上記設定で運輸安全 Uni を最新版(現在は2.8)にアップデートすること

【症状】

固定接続モードに登録端末が無いことで、固定接続モードの接続設定(登録された端末のみ接続)を行おうとするため、機器検索地点でスキャンが終了し、機器接続ができず結果的にアルコール測定を開始できない状態となっていた

【暫定対応】

次バージョン(2.9)にて対策・修正を行わせていただきます。次バージョンのリリース時期につきましては、5月27日の予定となっております。

固定接続モードでご利用いただいているお客様につきましては、次バージョンがリリースされるまでバージョンアップをお控えいただきますようお願い致します。また、運輸安全 Uni アプリの自動更新を有効化されている場合には、お手数ですが無効化に変更いただけます様宜しくようお願い致します。

尚、バージョンアップしてしまったお客様におかれましては、固定接続モードで端末の再登録をお願い致します。

【登録手順】

- 1.運輸安全 Uni をバージョンアップ
- 2.バージョンアップ後、端末設定から固定接続の端末登録を行う

この度は多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。製品の品質向上及び検証フローの見直しを進め、お客様に安心してご利用いただけるよう尽力してまいります。引き続き、ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ先
フリーコール 0120-984-228