

2015年2月9日

ALC-Mobile 及び ALC-Mobile II ご利用のお客様

静岡県富士市厚原 247-15

東海電子株式会社

ALC-Mobile 測定結果 送信障害発生について
【最終報告】

謹 啓

平素は、弊社「ALC-Mobile」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。
2014年12月5日に発生しました「ALC-Mobile」測定結果送信障害の調査結果及び再発防止策につきましてご報告致します。

謹 白

【障害内容】

一部のユーザーにて「ALC-Mobile」の測定結果を送信できない障害
※携帯端末、及びスマートフォンから弊社専用サーバーへアクセスする際に
サーバー側の不具合により接続ができない障害

【障害発生確認時刻】

2014年12月5日（金） 21時30分頃

【障害復旧時刻】

2014年12月6日（土） 14時頃より順次復旧

【サーバー動作停止の原因】

サーバー側プログラムの一部に不具合が発生したため
※携帯端末、スマートフォンのアプリケーション、及び受信用アプリケーションには
問題ありませんでした。

【再発防止のための主な対策】

- ・プログラムの不具合箇所の修正（2月末完了予定、更新はサーバー移設時に実施）
- ・障害が発生した場合を想定して、発生から復旧までの時間短縮ため、サーバーの移設を実施、また社内の管理、監視、連絡体制を強化（3月中旬完了予定）

サーバー移設に関する詳細な情報につきましては、別途サーバーメンテナンス情報にて、お知らせ致します。

※本移設作業におきまして、お客様側での設定変更作業等はございません。

本件に関するお問い合わせ先

フリーダイヤル 0120-609-100（東京事業所：サポート担当）