

2019年 11 月 15 日

テレ点呼をご利用のお客様

東海電子株式会社

## テレ点呼障害に関するご報告

謹啓

平素は、弊社「テレ点呼」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。  
2019年 11月 6日深夜よりテレ点呼サーバーに障害が発生し、ご利用のお客様へ多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。下記にて、原因等の詳細をご報告申し上げます。

謹白

### 記

#### 【影響範囲】

テレ点呼 新サーバーをご利用のお客様

#### 【障害内容】

テレ点呼 PC アプリと Android アプリが起動できない。

#### 【障害発生時刻】

2019年 11月 6日 23:10頃 ～ 翌日 8:52頃

#### 【障害発生原因】

ネットワーク疎通のためルータを設定した際、設定内容に不備があったために、テレ点呼システムが構築されているクラウド上のネットワーク構成が誤って変更され、外部との通信が不可能となりました。

この度は、多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。また、ご報告が遅れました事を併せてお詫び申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先

フリーダイヤル 0120-609-100（立川事業所：サポート担当）