

2019年6月21日

テレ点呼をご利用のお客様

東海電子株式会社

## テレ点呼障害に関するご報告

謹啓

平素は、弊社「テレ点呼」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。  
2019年6月21日未明よりテレ点呼サーバーに障害が発生していましたが、現在は復旧し正常に動作することを確認致しました。ご利用のお客様へ多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。下記にて、原因等の詳細をご報告申し上げます。

謹白

### 記

#### 【障害内容】

テレ点呼が起動できず、「エラーが発生しました～」が表示される。

#### 【障害発生時刻】

2019年6月21日 7:05頃 ～ 同日 8:35頃

#### 【障害発生原因】

DBサーバーで更新内容をログとして出力する機能があり、そのログの出力先であるNASのネットワークがダウンしたことにより、更新内容のログ出力ができず、DBサーバーが停止致しました。

その結果、アプリケーションサーバーからDBサーバーへの接続が不可能となりシステムダウンとなりました。

この度は、多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。また、ご報告が遅れました事を併せてお詫び申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先

フリーダイヤル 0120-609-100（立川事業所：サポート担当）