

2019年3月19日

## ALC-Mobile をご利用のお客様

東海電子株式会社

### ALC-Mobile 測定結果 送信障害発生について

謹 啓

平素は、弊社「ALC-Mobile」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。  
2019年3月19日18時44分頃から同日22時05分頃まで、「ALC-Mobile」用のプライマリサーバー（メインサーバー）にアクセスできない状態が発生しておりました。  
原因はサーバーの機器障害によるものです。現在は復旧しております。  
ご利用中のお客様にはご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんでした。

謹 白

#### 【本障害内容】

プライマリサーバー障害によるメール送信失敗または遅延

※当該期間中、セカンダリサーバー（予備サーバー）は異常なく稼働しております。

但し、ALC-Mobile docomo 有線版についてはセカンダリサーバーへの接続機能が無い  
ため送信エラーが発生していました。

#### 【障害発生時刻】

2019年3月19日 18時44分頃

#### 【復旧時刻】

2019年3月19日 22時05分

#### 【障害発生対象機種】

ALC-Mobile を下記の通信機器でご利用のお客様

・ ALC-Mobile docomo 有線版

※ALC-Mobile au 版、Bluetooth 版をご使用のお客様につきましては、本件による影響  
はございません。

本件に関するお問い合わせ先

※フリーダイヤル 0120-609-100（立川事業所：サポート担当）