

平成 29 年 11 月 20 日

テレ点呼をご利用のお客様

東海電子株式会社

テレ点障害に関するご報告

謹啓

平素は、弊社「テレ点呼」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。
2017 年 11 月 20 日の下記時間帯にて、テレ点呼でのサーバー障害が発生致しました。
下記の通り、障害内容についてご報告申し上げます。
尚、現在は復旧しており、正常に動作しております。

謹白

記

【障害内容】

- ・ PC 側アプリケーションがログインに失敗し起動できない。
- ・ スマートフォン側でアプリケーションが起動できない、若しくはネットワークに接続できない。

【障害発生時刻】

2017 年 11 月 20 日 8:59 ～ 10:40

【障害発生原因】

サーバー設定ファイルの更新時に、更新が適用されない不具合が発生いたしました。

【復旧作業】

設定ファイル更新処理を修正し、復旧を確認致しました。

ご利用中のお客様につきましてはご不便、ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんでした。本件に関して、ご不明な点、ご質問等ございましたら下記までご連絡頂きます様お願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先

※フリーダイヤル 0120-609-100（東京事業所：サポート担当）