

アルコール検知器（センサー）及び消耗品等のキャンセル及び返品について

拝啓

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てにあずかり、厚くお礼申し上げます。

さて、昨今、アルコール検知器の販売アイテムにつきまして、製品や消耗品の種類が増えており、発注数量の違いなどが多発しております。

つきましては、**2012年10月1日**より、弊社製品及び消耗品のキャンセル・返品について、下記のように定めさせていただきますので、よろしくご了承の程、お願い申し上げます。

敬具

記

1 注文キャンセル・返品について

ご注文後、原則として**お客様のご都合**による製品及び消耗品のキャンセル、返品は承ることができません（例：マウスピースの数量間違い、ロール紙の種類の違い、型名・機種の違い等）。

商品の詳細な仕様や納期など、**ご不明な点は事前にお問い合わせの上**、ご注文いただきますようお願い申し上げます。

2 交換、キャンセルが可能なケース（※弊社都合による場合）

i) 破損・誤送の場合

万一製品、消耗品が破損していたり、お客様のご注文と異なる製品、消耗品が届いた場合は、到着後**7日以内**にご連絡ください。担当者より破損・誤送の製品、消耗品の引取り、再送の手続きをご説明させていただきます。

ii) 初期不良の場合

ご購入頂いた製品、消耗品に不具合があり、到着後**1ヶ月以内**にご連絡頂ければ、弊社にて製品、消耗品の状況を確認後、交換、もしくはご注文のキャンセルを承ります。

3 交換、キャンセルができないケース（※お客様都合による場合）

i) 物品発送後のキャンセル

ii) 注文品の違い（例：ALC-MiniⅢなのに、誤ってALC-MiniⅢオートカッターを注文するなど）

iii) 注文数量の違い（例：マウスピース 25本入りを、50本入りで注文してしまった等）

iv) その他お客様都合（例：使用開始時期が、延期になった等）

4 対象製品

「ALC-PROⅡ」・「ALC-MiniⅢシリーズ」・「ALC-Mobileシリーズ」・「ALC-Pico」・「ALC-Touch」
「Tenko-Pro」・「ALC-LOCK」 ※その他、弊社より出荷した製品

5 対象消耗品

マウスピース・MiniⅢセンサー・感熱紙（ロール紙）・呼気フィルタ・マウスピースケース、ケーブル類

以上、ご不明な点は弊社最寄り営業所、または下記までお問い合わせください。