

納品前のお願い

～業務用クラウド型動画システム「テレ点呼」管理者用 PC 動作環境要件～

●アプリケーションのインストールと認証について

- ・認証コード1つで認証可能な PC は 1 台です。
- ・インストールは必ず、使用するユーザーアカウントで行って下さい。
- ※ユーザーアカウントに制限がかかっている場合はインストール時に制限解除してインストールをおこない、認証後にアカウントの制限を戻してください。
- ・メインアプリはアカウントを切り替えて使用することはできません。

●テレ点呼と連動可能アプリ

「乗務員名」での管理をされる場合、以下いずれかのアプリとの連動が必要となります。

- ・ **ALC-Rec**
- ・ **ALC-PRO Plus**
- ※「テレ点呼」、「ALC-Rec」もしくは「ALC-PRO Plus」を制限ユーザーで使用する場合、アプリケーションが実行できる範囲で設定調整をお願い致します。

●動作環境について

- ・ Internet Explorer が起動出来る環境であること (※Internet Explorer 9～11)

●パソコンの準備について

管理者用のパソコンは以下の性能を満たすものをご準備下さい。

※**耐久性などの面からデスクトップパソコンを推奨致します。**

【CPU】

- ・ Intel® Core™2 Duo /Core™i シリーズ以降

【オペレーティングシステム[32および64ビット版] (いずれも日本語版)】

- ・ Microsoft® Windows® 7 Professional Service Pack 1 まで
- ・ Microsoft® Windows® 7 Ultimate Service Pack 1 まで
- ※「テレ点呼」と連動可能アプリは「ALC-Rec」「ALC-PROPlus」です。
- 連動可能アプリと連動する際は以下の表に示しました、それぞれの連動時スペックをご確認ください。

「ALC-Rec」連動時必要スペック ※32ビット/64ビット、日本語版対応	「ALC-PROPlus」連動時必要スペック ※32ビットのみ、日本語版対応
Microsoft® Windows® 7 Service Pack 1 Professional /Ultimate 32bit/64bit 版	Microsoft® Windows®7 Service Pack 1 Professional /Ultimate 32bit 版のみ
Intel® Core i3/Core i5/Core i7 シリーズ以降	Intel® Core™2 Duo /Core™i シリーズ以降

【メインメモリ】

- ・ Windows® 7 使用時：2GB 以上（3GB 以上を推奨）
※ウィルス対策ソフトが常駐時は上記の推奨値でご使用ください。

【ハードディスク（空き容量）】

- ・ 20GB 以上を推奨

【接続インターフェース】

- ・ USB2.0 以降 1 ポート以上

カメラ用

※マウス、プリンターなど、PC 周辺機器を使用される場合、および連動アプリ使用時は別途 USB ポートが必要になります。

※「テレ点呼」用カメラ及び「テレ点呼」連動アプリ用機器には USB ハブは使用できません。

- ・ オーディオ端子

マイク・スピーカー用

※マイク用入力端子、スピーカー/ヘッドホン用出力端子それぞれ必要となります。

【対応ブラウザ】

- ・ Internet Explorer 9 ～ 10
- ・ Internet Explorer 11（互換表示の設定をしないと画面表示が乱れる場合があります）

【推奨プログラム】

- ・ Quick Time7
※測定結果の動画閲覧用として推奨

【ネットワーク環境】

- ・ 有線 LAN 設備環境（無線 LAN 設備環境での運用はできません）
※接続が不安定になるため、有線 LAN 環境での運用をお願い致します。
- ・ インターネット接続
- ・ 通信帯域 ※実測値 上り・下り 1Mbps 以上
※参考「BNR スピードテスト：<http://www.musen-lan.com/speed/>」等で測定可

【ポートの開放について】

ファイアウォールにて下記ポートの開放をお願い致します。

※各プロトコルの役割・機能についての詳細については RFC 等を参照下さい。

IP	118.103.127.139 (呼制御サーバー)
Domain	websvc.crosmile.net download.crosmile.net
Port(TCP)	80_HTTP 443_HTTP(S)
用途	通話に関するパラメータの取得等、通話サーバーとの I/F で利用
IP	118.103.127.152 (点呼用アプリケーションサーバー)
Domain	td-tenko.jp
Port(TCP)	80_HTTP 443_HTTP(S)
用途	点呼執行結果の送受等、点呼用アプリケーションサーバーとの I/F で利用
IP	118.103.127.140 (FTP サーバー)
Port(TCP)	20_FTP 21_FTP 60000 - 60100_FTP-DATA
用途	オフライン時の録画データの送受用
IP	118.103.127.180 (SIP Proxy 兼メディアサーバー)
Port(TCP)	50567_SIP
Port(UDP)	50567_SIP 10000 - 15000(range)_RTP
用途	SIP : 通話時にセッションを確立するために利用 RTP : 通話時の音声、画像データの送受
IP	61.206.156.107 (SMTP/POP サーバー)
Port(TCP)	25_SMTP 587_SMTP(submission) 110_POP 465_SMTP(S) 995_POP(S)
用途	点呼結果メールの送受に利用
IP	61.206.156.107 (住所情報管理 Web サーバー)
Port(TCP)	8888_HTTP
用途	位置情報から住所情報を取得するために利用

※http(s)の通信においてドメイン指定の URL でアクセスを行いません。

プロキシ設定等の除外アドレスを指定する通信先の設定においては、IP ではなくドメインで指定してください。

【開放不要ポート】

詳細な通信制御を行っている環境下では下記ポートを開放すると通話時の通信に悪影響を及ぼす可能性があります。下記ポートは開放しないようお願い致します。

IP	118.103.127.136 (STUN サーバー)
Port(TCP)	3478 - 3479_STUN
Port(UDP)	3478 - 3479_STUN
用途	NAT 超えを行うために利用。
IP	118.103.127.137 (STUN サーバー)
Port(TCP)	3478 - 3479_STUN
Port(UDP)	3478 - 3479_STUN
用途	NAT 超えを行うために利用。

【補足説明】

※1 アプリケーションの実行には下記プログラムが必要になります。


- ・ Visual C++ 2010 ランタイム ライブラリ (x86)
- ・ Windows インストーラー 3.1 以降
- ・ Microsoft.NET Framework 4 (x86 および x64)

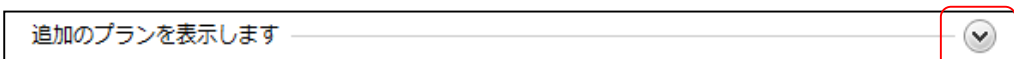
上記プログラムはアプリケーションのインストール時に PC 環境に応じて必要とされる各プログラムのセットアップが起動します。

※2 Windows®の電源オプションについて

- ・ Windows® 7 : 電源プラン「高パフォーマンス」に設定してください。

コントロールパネル→ハードウェアとサウンド (カテゴリ表示の場合) →電源オプション→

追加のプランを表示しますの  ボタンをクリック→高パフォーマンスを選択



※3 当資料記載の推奨スペックは 2014 年 5 月 15 日時点の最新 PC 仕様に基づいて推奨条件を算出しております。今後発表される OS 修正又は今後発売されるウィルス対策ソフトの高セキュリティ化等は加味しておりません。

※何かご不明な点がございましたら、こちらまでご連絡下さい※

連絡先：東海電子(株) 東京事業所

TEL 042-526-0905

東海電子株式会社

