

2015年2月21日

ALC-Mobile 及び ALC-Mobile II ご利用のお客様

東海電子株式会社

ALC-Mobile 測定結果 送信障害発生について

【復旧情報】2月21日 20:00 時点

謹 啓

平素は、弊社「ALC-Mobile」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。
2015年2月21日 17時00分頃「ALC-Mobile」測定結果の送信が出来ない障害が発生致しました。
現在(2月21日 20時00分)は復旧しておりますが、ご利用中のお客様におかれましては、多大なるご不便をお掛け致しましたことお詫び申し上げます。

謹 白

【本障害内容】

一部のお客様（※下記に記載）にて、「ALC-Mobile」の測定結果が送信できない障害
ALC-Mobile での測定完了後「送信しました」と表示されるが、測定結果の送信はできていない。

【障害確認時刻】

2015年2月21日 17時00分頃～18時30分頃（復旧を確認）
※サーバー移設作業にて発生し、設定変更にて復旧致しました。

【影響のあったお客様】

下記の2つの条件を同時に満たすお客様にて障害発生を確認しました。

1. docomo 及びソフトバンクのフィーチャーフォンご利用のお客様
2. 携帯側の測定アプリケーションにて【FROM】アドレス入力欄に【a】などのメールアドレス以外を入力してご利用頂いていたお客様

(au フィーチャーフォン及び Android 端末をご利用のお客様につきましては障害の影響はありません)

原因及び調査報告に関しましては、速やかにHPにてご報告させていただきます。

本件に関するお問い合わせ先 / 障害発生時の連絡先

※フリーダイヤル 0120-609-100 (東京事業所：サポート担当)