

お客様各位

ALC-Mobile II 販売終了（部品在庫無くなり次第）と保守サポート終了について

東海電子株式会社

2023年3月30日

平素より当社製品をご利用いただきまして誠に有り難うございます。

表題の件につきましてご連絡です。

2012年の発売から10年4ヶ月、長らくご愛顧いただいております『ALC-Mobile II』につきまして、一部半導体電子部品の終了に伴い、販売については部品在庫限り、修理・校正等サポートにつきましては以下の予定で終了とさせて頂くことになりました。

後継機につきましては、2023年4月3日から発売を開始する『ALC-Mobile III』となります。何卒ご理解のほど宜しくお願い申し上げます。

<該当機器>

■発売開始	2012年1月	製品名：ALC-Mobile II 
■販売終了	在庫が無くなり次第	
■保守契約 最終更新	2027年9月度	
■修理校正受付	2028年9月	
■ソフトウェア等サポート	2028年9月	

2028年9月30日をもって対象製品の全てのサポート業務(有償修理含む)を終了とさせていただきます。2028年9月30日迄は、通常通りの保守・校正・修理等のシステムサポート対応を行います。サポート期間終了後は、有償・無償にかかわらず、「ALC-Mobile II」の全ての構成品について、電話対応を含むサポート・修理受付は終了となります。

<後継機>

■受注開始	2023年4月3日	後継機：ALC-MobileIII 
■出荷開始	2023年4月中旬	
■製品価格	58,000円(税抜)	
■保守価格	8,400円(税抜)	
■付属品	単三アルカリ乾電池（2本）、マウスピース（1本）、クイックスタートガイド、キャリングケース	

□スマートフォン対応クラウドアルコール検知器 ALC-Mobile III 発売開始のお知らせ
https://www.tokai-denshi.co.jp/app/usr/topics/file/852_20230330161425_topic_file.pdf

<本件に関するお問い合わせ先>

東海電子株式会社

〒190-0012 東京都立川市曙町 2-34-13 オリピック第3ビル 203号室

TEL 03-4233-2005（一般事業者その他のお客様）

TEL 03-4233-2006（運輸事業者のお客様）

E-mail : info@tokai-denshi.co.jp

URL : <http://www.tokai-denshi.co.jp>