

2023年7月25日

運輸安全 PRO ご利用のお客様

東海電子株式会社

**運輸安全 PRO 臨時メンテナンスのお知らせ**

謹 啓

平素は、弊社「運輸安全 PRO」システムのご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。下記の日時にてシステムメンテナンスを実施致します。ご利用中のお客様にはご迷惑をおかけしますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

謹 白

記

**【実施日時】**

2023年7月25日(火)15:00 ~  
約1時間程度の作業を予定しております

**【対象】**

運輸安全 PRO をご利用のお客様

**【内容】**

録画機能を使用した際に録画記録のリンクが生成されない。

7月19日のメンテナンスで追加した処理の影響で録画停止時にエラーが発生していたため内部処理を変更いたします。

また障害発生中に実施した正常に保存ができていた録画記録につきましては本メンテナンス後に取得ができるようになります。

**【ご注意】**

- ・メンテナンス期間中は、接続ができないことがあります。

ご利用のお客様には大変ご不便をお掛けいたしますが、安定稼働のため必要なメンテナンスとなりますので、何卒ご理解、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先 / 障害発生時の連絡先  
フリーダイヤル 0120-984-228 (立川事業所：サポート担当)