

2023年5月11日

お客様各位

東海電子株式会社

【ご報告】 Office 365 サービス利用に関する重要なお知らせ

謹啓

平素は弊社製品をご利用賜りまして、誠に有り難うございます。

4月28日にご報告させていただきました、Office 365 のサービスをご利用時に測定結果メールを受信できなくなる件につきまして、結果をご報告させていただきます。

謹白

記

【対象となる範囲】

Office 365 (Exchange Online) を利用し ALC-Rec アプリにて測定結果メールを受信されているお客様

【障害内容】

ALC-Rec アプリにて測定結果メールを受信できない

【発生日】

2023年4月25日より

【調査結果】

Office 365 のセキュリティが強化されたことにより、ALC-Rec アプリにて測定結果メールを受信できないことが判明いたしました。

【対策】

Office 365 のセキュリティ強化に対応できるよう ALC-Rec アプリの修正を行いました。現在 Office 365 ご利用中のお客様におかれましては、順次対策アプリを適用させていただきますので、大変お手数ではございますが、弊社コンタクトセンターまでご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

この度は多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。引き続き、品質向上に努めてまいりますので、今後ともご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ

東海電子株式会社 総合受付窓口（立川事業所 コンタクトセンター）

TEL：0120-609-100（平日：9:00～18:00 ※土・日・祝は受付のみ）

Email：support-alc@tokai-denshi.co.jp