

2020年5月29日

東海電子製アルコール検知器をお使いのお客様および取引先様へ
6月1日からの業務窓口、お問合せ等について

東海電子株式会社

日頃より当社製品をご愛顧いただき誠に有り難うございます。

■4月8日～5月31日

所在地・事業所名	事業所機能	4月8日～5月31日
東京都 立川事業所	営業事務：受発注、請求	原則テレワーク (番号 042-526-0905 は期間中停止)
	コールセンター業務	原則テレワーク
	開発業務	原則テレワーク
札幌(営)、仙台(営)、東京(営)、静岡(営)、名古屋(営)、大阪(営)、広島(営)、福岡(営)、本社工場	詳細は下記ウェブサイト参照ください。	

https://www.tokai-denshi.co.jp/app/usr/topics/file/521_20200407194121_topic_file.pdf

■6月1日～6月30日

主な変更

所在地・事業所名	事業所機能	6月1日～6月30日
静岡県 本社	本社工場・出荷	原則テレワーク
東京都 東京事業所	営業活動・保守 開発・海外事業	原則テレワーク (番号 03-5217-3033 は期間中停止)
東京都 立川事業所	営業事務：受発注、請求	原則テレワーク (番号 042-526-0905 は期間中停止)
	コールセンター業務	原則テレワーク (番号 0120-609-100 は通常通り)
	開発業務	原則テレワーク
北海道 札幌営業所	営業活動・保守	原則テレワーク (番号 011-688-7036 は期間中停止)
宮城県 仙台営業所	営業活動・保守	原則テレワーク (番号 022-399-6641 は期間中停止)
静岡県 静岡営業所	営業活動・保守	原則テレワーク (番号 0545-67-8988 は期間中停止)

愛知県 名古屋営業所	営業活動・保守	原則テレワーク (番号 052-734-2254 は期間中停止)
大阪府 大阪営業所	営業活動・保守	原則テレワーク (番号 06-6330-8788 は期間中停止)
広島県 広島営業所	営業活動・保守	原則テレワーク (番号 082-236-9675 は期間中停止)
福岡県 福岡営業所	営業活動・保守サービス	原則テレワーク (番号 092-407-3182 は期間中停止)





1. 製品の故障・操作・修理・校正に関するご連絡

対象	連絡方法 1	連絡方法 2
<p>ALC-PRO II、ALC-MiniIV ALC-Mobile II、ALC-ZERO、デジタ コ接続型、 <保守></p>      <p><有償校正> ALC-MiniIII、ALC-MiniIV、 ALC-Pico のセンサー校正依頼</p>   	<p>support-alc@tokai-denshi.co.jp へメール送信ください。受信後 順次折り返しお電話致します。</p>	<p>これまでの 0120-609-100 は電話受付のみで、 技術対応やセンサー 受発注の手続きは、 順次折り返しとなり ます</p>

2. 営業事務関連（消耗品受発注・保守契約書・請求）

対象	これまでの 連絡先	期間中
<p>マウスピース、マウスピースケース、呼吸フィルター ロール紙等消耗品、 保守契約書、請求書</p>    	<p>042-526-0905 →</p>	<p>ウェブサイト 問合せフォームから ご依頼ください https://tokai-denshi-contact.com/contact/inquiry/new</p> <p>or</p> <p>受注対応窓口へご連絡ください 【受注窓口】 32td_e-shien@tokai-denshi.co.jp</p> <p>or</p> <p>FAXにてお問合せください 【FAX】 042-526-0906</p>

3.製品販売・納品・現地オンサイト

活動	これまでの方法		期間中の対応先・対応方法
製品の価格や機能に関する問合せ、カタログ発送依頼等	代表 042-526-0905	→	Web サイト https://tokai-denshi-contact.com/contact/inquiry/new からのご連絡に対して、メールによる返答もしくは電話折り返しにて対応
商品デモンストレーション	お客様を訪問して 実機説明 	→	原則 ①電話や資料による説明 ②メールによる質疑応答 ③遠隔操作による商品説明 ④実機貸し出し 
納品・セットアップ	お客様を訪問して 実機説明 	→	①お客様 PC を預かり、当社によるキッティング・セッティング後、一式送付 ②電話等による遠隔セットアップサポート 
スポット保守作業	現地訪問	→	原則、遠隔保守、物品発送 
半年ごと定期校正（機種 ALC-PRO II）	現地訪問交換	→	原則、センサー送付し、お客様にて交換

当面、ご不便をおかけすることと存じますが、何卒ご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

以上