

2024年7月25日

e点呼セルフ type ロボケビーをご利用のお客様

東海電子株式会社
コンタクトセンター

e点呼セルフ 免許証 R 動作不良に関するお願い

謹啓

平素はe点呼セルフ type ロボケビー(以下Kebbi AIR S)をご愛用いただき、誠にありがとうございます。このところe点呼セルフ 免許証 R (以下CIR415A)をKebbi AIR Sに連動するご使用環境下において、免許証が読み込めない旨のお問合せが増えております。ご使用上の注意点を今一度御確認いただき、動作確認をお願いいたします。

謹白

記

【影響範囲】

CIR415A(Bluetooth®通信対応 非接触式NFCリーダライタ)をBluetooth接続でKebbi AIR Sにつなぎご使用されているお客様

【対象製品】

CIR415A (Bluetooth®通信対応 非接触式NFCリーダライタ)

【発生条件】

- ・CIR415Aの傍に金属がある場合 例:金属製やスチール製の机(の上でご使用の場合)など
- ・本製品の傍に電磁波を発生させるものがある場合 例:電子レンジ、冷蔵庫、テレビなど

【症状】

非接触式NFCリーダライタCIR415Aに免許証をかざしても反応しない

【注意点】

本製品のそばに金属や電磁波を発生させるものがある場合、干渉により正常に動作しないことがあります。できるだけ離してご使用ください。

ご不便お掛けし大変申し訳ございませんがご協力賜りますようお願い申し上げます。

以上

【本件に関する問合せ窓口】

東海電子株式会社 立川事業所 コンタクトセンター
TEL:0120-609-100
(平日 9:00~18:00)