

2023年11月10日

e点呼セルフをご利用のお客様

東海電子株式会社

e点呼セルフとALC-MobileⅢとの接続不具合に関するご報告

謹啓

平素は、弊社「e点呼セルフ」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。

2023年9月19日にリリース致しましたe点呼セルフと連携する機器の追加のご案内において「ALC-MobileⅢ」が追加となりましたが、稀に接続できない症状が発生しております。

現在、e点呼セルフのアプリケーションおよびALC-MobileⅢファームウェアの調査及び改修を進めております。

ご利用のお客様へ多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。下記にて、ご報告申し上げます。

謹白

記

【影響範囲】

e点呼セルフとALC-mobileⅢを連携してご利用のお客様

【不具合内容】

e点呼セルフとALC-MobileⅢを連携させた場合、アルコール測定を実施できない。
アルコール測定のタイミングで、e点呼セルフの画面がフリーズする。

【不具合発生時期】

2023年9月19日～

【不具合発生原因】

- ① アプリケーション内部でのBluetooth機器検索処理
- ② アプリケーションおよびAndroidOSでのBluetooth接続処理
- ③ ALC-MobileⅢ測定器本体のBluetooth通信処理

【対応予定時期】

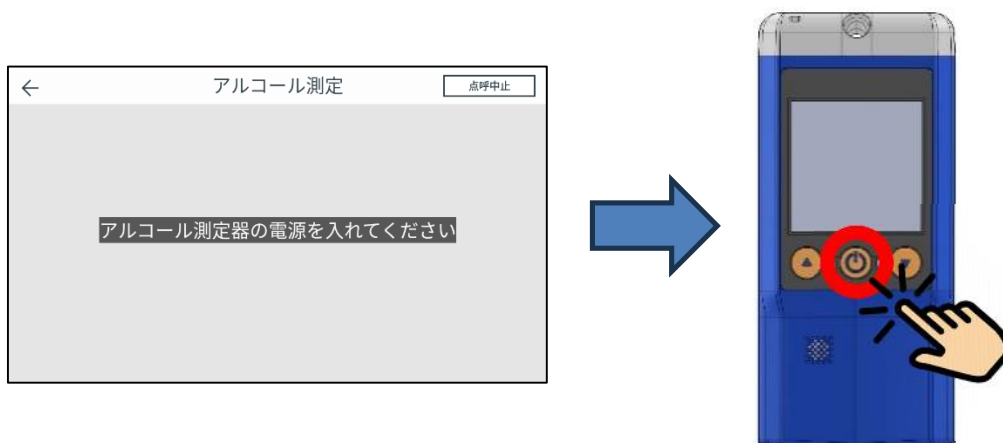
- ① アプリケーション内部での Bluetooth 機器検索処理
⇒2023 年 11 月中旬
- ② アプリケーションおよび AndroidOS での Bluetooth 接続処理
⇒未定 ※本現象は継続して調査致します。
- ③ ALC-MobileⅢ測定器本体の Bluetooth 通信処理
⇒2023 年 11 月下旬

【暫定対策】

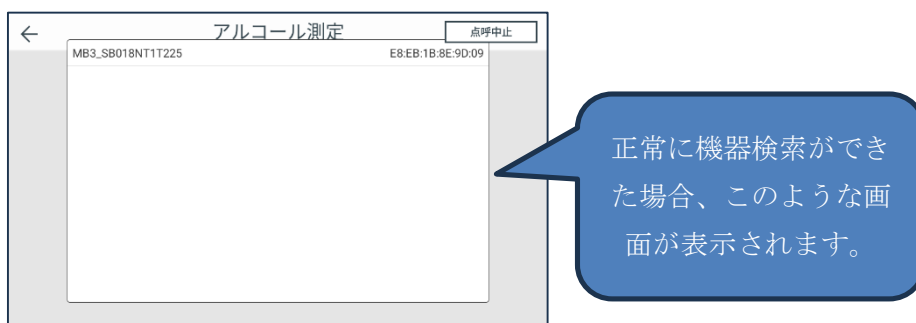
大変お手数ではございますが、不具合改修が完了するまでの期間におかれましては、以下のご対応をお願い申し上げます。

(ア)e 点呼セルフでの点呼業務においてアルコール測定のタイミングで ALC-MobileⅢの電源を入れてください。

先に ALC-MobileⅢの電源を入れると機器検索で見つからない場合があります。



(イ)e 点呼セルフの画面に機器一覧の表記がされない場合、ALC-MobileⅢの電源を入れなおしてください。



(ウ)上記で改善されない場合、e 点呼セルフの点呼中止処理を行い、再度、点呼を開始してください。

この度は、e点呼セルフをご利用中のお客様に多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。早急な不具合改修対応を行ってまいりますので、引き続き、ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ先

フリーダイヤル 0120-609-100（立川事業所：サポート担当）