

2018年5月28日

東海電子株式会社

運輸関連企業・安全運転管理選任事業所向け卓上型・可搬型ドライブシミュレータ

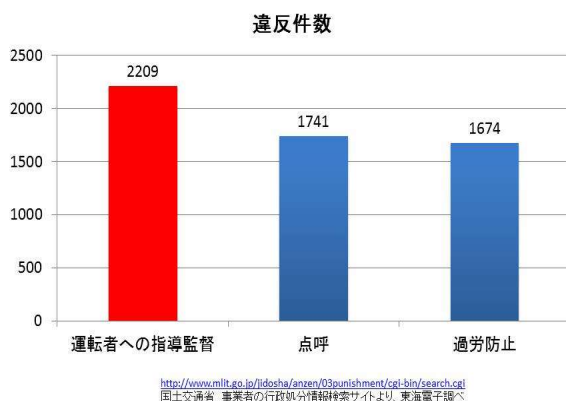
～ 2015年から2018年までの販売実績について ～

飲酒運転根絶および交通事故ゼロ社会に向けて安全システム機器を開発する東海電子株式会社(本社：静岡県富士市 代表：杉本 一成)では、2015年3月から、トラック・バス・タクシーなどの運輸・運送・交通関連事業者や、安全運転管理者選任事業所等に対し、適性検査や危険予知トレーニングを行うための『ドライブシミュレータ』を販売しております。このたび、最新の導入実績(2015年4月～2018年3月)をとりまとめましたので、お知らせ致します。

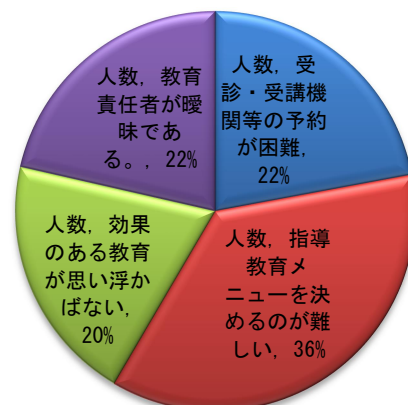
1) 背景

バス、タクシー、トラック等、運輸事業者は、貨物自動車運送事業法によって義務づけられている法定診断以外にも、運転者に対する指導監督を行う義務が課せられています。ところが、現実的には、安全運転教育や指導の具体的な方法は、各事業者の運用に任されており、体系的・計画的・効果的なプログラムを構築できている事業者は、そう多くはないのが現状と思われます。また、仮に適性診断を行うにしても、交通関連団体の設備には限りがあるため、受診予約しようにも、予約で一杯になるケースが多く見られます。結果、指導および監督の指針の告示違反が多く指摘されています。

行政処分ワースト1(H26年1月～9月)
(貨物+旅客)



「適性診断・指導監督教育について教えてください」
(当社のセミナーのアンケート結果 154社から)



また、国土交通省では、『自動車の運転者に対して行う指導及び監督の指針』において、運転者教育にあたっては、運転シミュレータ等、体験型の機器や手法を用いることを推奨しています。

参加・体験・実践型の指導及び監督の手法の活用

運転者がトラックの運行の安全を確保するために必要な技能及び知識を体験に基づいて習得し、その必要性を理解できるようにするとともに、運転者が交通ルール等から逸脱した運転操作又は知識を身に付けている場合には、それを客観的に把握し、是正できるようにするため、**参加・体験・実践型の指導及び監督の手法を積極的に活用することが必要である。**

例えば、交通事故の実例を挙げ、その要因及び対策について、必要により運転者を小人数のグループに分けて話し合いをさせたり、イラスト又はビデオ等の視聴覚教材又は**運転シミュレーターを用いて交通事故の発生する状況等を間接的又は擬似的に体験させたり**、実際にトラックを運転させ、技能及び知識の習得の程度を認識させたり、実験によりトラックの死角、内輪差及び制動距離等を確認させたりするなど手法を工夫することが必要である

2) ドライブシミュレータとは？ 基本構成と価格

卓上型・可搬型ドライビングシミュレータ ACM300 価格 900,000 円(税抜)	
	ハードウェア ①専用 PC ②診断結果用プリンタ ③ハンドル、アクセル (USB) ④専用ケース
	ソフトウェア (教材) ①4 種適性検査 (一般診断用出力可) ②KYT 市街地 (診断結果出力可) 4項目適性検査 中大型市街地走行1
オプション教材 (飲酒)	: 120,000 円 (税抜)
オプション教材 (飲酒)	: 120,000 円 (税抜)
オプション教材 (中大型車)	: 120,000 円 (税抜)

当該製品は、適性検査ソフトや危険予知プログラムがインストールされた専用 PC とプリンタとハンドル・アクセルと専用ケースで構成されています。また、「卓上型・可搬型」であり、使用できる事業所を常に変えることを特徴としています。

3) ドライブシミュレータの実績

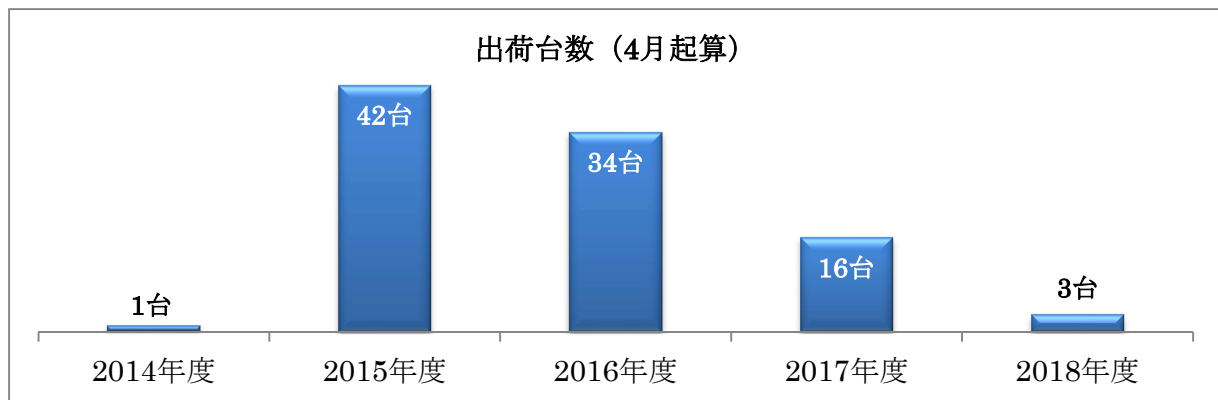
当社では、2015年3月以降、企業がドライブシミュレータを購入し安全教育や危険予知トレーニングを継続的に社内でも実施できる体制を事業者様へ提案しております。結果、約3年で下記のような導入実績となっております。

【卓上型ドライブシミュレータ 累計実績】

導入企業	導入台数	導入業種
68社	96台	トラック：63台 バス：1台 タクシー：3台 その他：29台

(2015年3月～2018年4月 3年2ヶ月)

【各年度ごと出荷実績】



(2014年は3月のみ、2018年は4月のみ)

2015年度は非常に好調でしたが、残念ながら、2016年、2017年と受注が伸び悩みました。ドライブシミュレータの導入は、一般診断向けの教材だけではなく、乗用車での住宅街走行や、トラックでの巻き込み事故を擬似的に体験するなど、複数の教材を一定間隔で定期的に繰り返し体感していただくことで、「危険予知の感受性を上げる」「かもしれない運転技術の向上」といった効果が期待できます (別紙 ユーザーレポート集をご覧ください)。

しかしながら、昨年は中大型車両の教材や、運用方法の提案を的確に伝えられなかったため、今後は新機能の追加、説明会、製品の貸出を通して、より多くの企業に「ドライブシミュレータ」をアピールしてゆきたいと思っております。

4) 新たな機能 (適性検査、KYT 診断結果をクラウド上でデータ管理)

これまでドライブシミュレータの診断結果はプリンタで出力されていましたが、この度、新たなデータ管理機能を開発致しました。

これまでは、診断結果をプリンタから出力



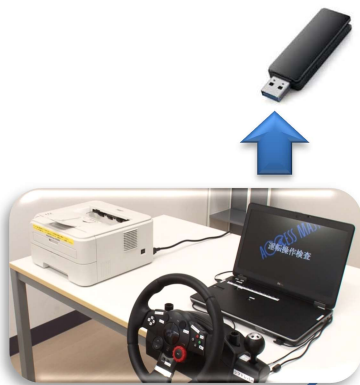
運転適性診断票			結果解説とアドバイス
実測日:	2017/01/27 10:21		
年齢:	32	性別:	男性
運転経年:	1,000~9,999km	免許証番号:	????????????
氏名:	ヒコタタカヒロ		
項目	同年代	標準	結果解説とアドバイス
反応の速さ	5	5	反応時間は平均よりかなり早めでした。反応時間に遅い時と遅い時の心持ちが異なります。同じ年代の方にはほとんど、かなり繊細な動作ができています。動作が遅い分の余裕を他の車や歩行者などへの気配りに利用しましょう。一定の動作を繰り返していても、人の動きに「なま」な感じがします。この「なま」の分も考えに入れて、ゆとりを持った運転をすることが大切です。
マークの読みと振り	3	3	
操作の誤りや遅れ	3	3	マークの見直しや誤った反応が少し見られます。動作の決断と実行にかかる時間はやや早い方です。反応時間に遅い時と遅い時の心持ちが異なります。少し繊細な感じになるといいかもしれません。マークの読みは、複雑な判断の組み合わせです。ゆとりを持って「正しい結果」が大切です。判断が必要な時には特に「なま」を出さず、正しいものを出してください。この「なま」のために適切な操作が遅れた時に、注意することが事故に結びつくので注意しましょう。
正しいハンドル操作	4	4	
正しいハンドル操作	3	3	
正しいハンドル操作	1	1	コースを相当大きくはずれてしまいました。コースに対してハンドル操作が少し早すぎました。前半に比べて後半で走行コースが乱れたようです。ハンドルをゆとりよく、ゆるやかに操作することが大切です。ハンドル操作で自分が心に描いた通りのコースを走らせてみることをおすすめします。長く単純なコースが続いたりすると、注意を促すのがかなり難しいようです。長時間の運転は避けて休憩を多く取り、疲労を防ぎましょう。
正しいハンドル操作	3	3	
正しいハンドル操作	1	2	
正しいハンドル操作	5	5	マークに対する反応の正確さは良好でした。マークに対する反応はやや遅い方です。コースをかなりはずれてしまいました。周囲の車をよそよそでハンドル操作が乱れました。急な歩行者の飛び出しや車線の違踏実害に気づかず、ゆとりのある運転が大切です。操作の組み合わせでも大きな成績の低下はありませんでしたが、判断の誤りが見られますので、実際の運転はくれぐれも慎重にしてください。
正しいハンドル操作	4	4	
正しいハンドル操作	2	2	
総合評価	3	3	ハンドル操作に乱れが見られます。疲れやすい時、「なれ」が速いことが早くなります。操作が組み合わせられた時、ハンドルの操作がおろそかになります。

スピードが遅いときには問題なくても、高速でのハンドル操作の誤りは大きな事故につながります。自分にとっての最高速度を見極めましょう。新しいことに慣れるのに時間がかかる、疲れやすい、といった「くせ」がないかどうか、運転と結び付けて少し考えてみてください。

東海電子株式会社

↓ 印刷機能に加え、クラウドデータ管理機能を強化

USBメモリをつかって、クラウド運転者台帳(*1)に保存 (手動でアップロード)



2018年9月1日
新機能リリース

ドライブシミュレーター
【市街地走行】

運輸 太郎(38)

トラック

普通車	中型車	大型車	特大型	小型	中型	大型
8年	1年	-	-	-	-	-
11ヶ月	2ヶ月	-	-	-	-	-

【実施日時】 2018/03/17 13:54:06 【実施所】 東京事業所 【年齢】 38

【運転距離 (最近1年間の走行距離)】 100km未満

項目 評価 アドバイス

- 見えている危険 A よく見て運転していましたが、常に安全確認を怠らな
- 建物などのかげ A 隠れた危険に注意していましたが、常に安全確認を怠らな
- 他の車のかげ A 危険距離を考えた運転をしていました。常に安全確認を怠らな
- 他の人や車などの行動 A 状況変化に対応していましたが、常に対応できる注意を怠らな
- 車間距離と先行き運転 A 状況に合った車間距離でしたが、常に安全確認を怠らな
- ハンドル操作 C かなり急なハンドル操作がありました。もっと普通
- 発進、加速 C かなり急な発進、急加速がありました。昇車時に注意
- ブレーキ A ブレーキ操作は適当です。いつも車間距離を十分取って
- 指定場所での一時停止 A 適切な一時停止でしたが、常に安全確認を怠らな
- 信号通過方法 A 信号通過ルールは守っていましたが、信号の変わり目に注意を怠らな
- 速度超過 B 10キロ以上の速度超過でしたが、速度が出やすく注意を怠らな
- 事故の一覧 事故はありませんでした。

表示件数 10 件

実施日時	営業所	年齢	運転距離 (最近1年間の走行距離)	現在危険	建物危険	車線	行動	車間	ハンドル	加速	減速	一時停止	信号	速度	事故
2018/03/17 13:54:06	東京事業所	38	100km未満	A	A	A	A	A	C	C	A	A	A	B	0
2017/11/17 14:09:10	東京事業所	38	100km未満	C	A	B	A	A	A	D	C	A	A	A	0

全2件から2件を表示

詳細 前のページ 1 次のページ 最後

*クラウド運転者台帳とは

2018年9月1日に発売を予定している、電子運転者台帳（クラウド）です。貨物自動車運送事業 輸送安全規則9条の4に対応したクラウドアプリケーション製品です。運転者台帳と連携し、ドライバー個々のドライブシミュレータによる教育訓練の実施状況や結果を把握し、指導監督に活かすことができます。

<クラウド運転者台帳上にあるドライブシミュレータ教材一覧表>

教材名	シーン	ねらい	実施率
中大型市街地走行3		(1)カーブの急な加速 (2)交差点直進からの飛進車両 (3)右側歩道からの電動バイク乗者 (4)車道を走る自転車	(1)カーブの事故 (2)追突回避 (3)歩行者保護 (4)自転車の行動特性
中大型市街地走行1		(1)中大型市街地走行シミュレーションの全シーンを走行	
市街地走行7		(1)交差点直進時の先行右折車の急停止 (2)交差点左折時の横断歩行者の駆け込み (3)交差点右折車のサンキュー事故	(1)追突回避 (2)歩行者保護 (3)サンキュー事故
中大型市街地走行2		(1)交差点直進時の先行車の急停止 (2)交差点左折直後の駐車車両 (3)右手から来る救急車 (4)右折時の死角に歩行者	(1)追突回避 (2)内輪差と処理の対応 (3)横断歩行者への対応 (4)歩行者保護
京筋走行5		(1)交差点直進時の先行車の急停止	(1)追突回避

ドライブシミュレータにどんな教材プログラムが入っているのかを一覧で確認することができます。どのドライバーが、どの教材をいつやったのか、指導監督の履歴の一端としてお使いいただけます。また、複数の運行管理者がいつでも簡単にクラウド上にある全ドライバーのドライブシミュレータの使用状況を共有することができます。このドライブシミュレータデータ管理機能は、運転者台帳月額 800 円（IC 免許証リーダー別）に含まれております（運行管理者は 3 人分まで）。

ドライブシミュレータの詳細は

◇ドライブシミュレータ ACM300 製品カタログ

<http://www.hke.jp/products/tasknet/checker/ACM300/pdf/KEC140006E.pdf>

◇ドライブシミュレータ ACM300 製品紹介動画

<https://www.youtube.com/watch?v=nxWem5UFm7Q>

◇ドライブシミュレータ ご提案書

https://www.tokai-denshi.co.jp/app/usr/downloads/file/703_20150317154849_download_file.pdf

を参照いただくか、下記へお問い合わせください。

★★本件に関する問い合わせ先、資料請求先★★

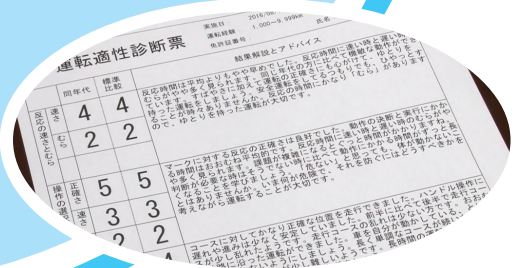
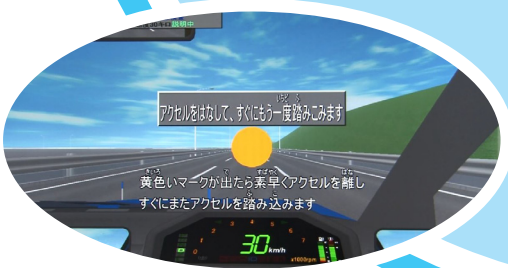
東海電子株式会社 営業部 東京都立川市曙町 2-34-13

オリンピック第3ビル 203号室 TEL:042-526-0905/FAX:042-526-0906

E-mail: info@tokai-denshi.co.jp URL : www.tokai-denshi.co.jp

ユーザーレポート ～0の証明～ USER REPORT

▶ ドライビングシミュレータ特集 ◀



User Report

ユーザーレポート

～0の証明～

総合ロジスティクス

株式会社エムエスジャパン

たとえシミュレータ上でも「事故を起こしたら恥ずかしい」。 プロ意識を刺激された自らの体験が導入のきっかけ

大手衣料品量販チェーンを主要取引先として、埼玉から神奈川、岐阜、兵庫へとネットワークを広げる同社。アルコール検査義務化(2011年)以前からALC-PRO IIを導入するなど、安全対策に余念がない同社で、ドライビングシミュレータ導入の経緯や活用方法などを伺いました。

ご利用機器



PC、ステアリング、ペダル、プリンターがセットになった卓上型ドライビングシミュレータ「ACM300」

好奇心

「普段ではできないこと」を体験させたら、意外にもみんな怖さが先走って…!?

辻永：当社がアルコール検知器ALC-PROIIを導入したのは、2008年のことでした。飲酒運転に関する法規制は、この先、もっと厳しくなるだろうという予測のもと、「であれば、今のうちに社内で制度化して慣れてしまおう」と取り組みを始めました。ちょうどその頃、デジタコも導入する計画でしたので、業務改革の一環という意味合いもありました。

東海電子さんとのお付き合いはそこから始まり、2016年冬のドライビングシミュレータ「ACM300」につながるのですが、印象に残っているのは東海電子さんの営業スタッフの話。デモ機を試した時、「制限速度50kmのところを100km出してみてください」なんて言うわけです。すると、私自身も他の社員(ドライバー)も、みんな制限速度すら出せない(笑)。事故



の悲しさを知っているがゆえ怖さが先立ち、プロして「事故を起こすのは恥ずかしい」という自制が働いたんだと思います。

このなんとも言えない不思議な感覚は、きっと安全教育にも活かされると直感しました。

取材ご協力

株式会社エムエスジャパン
運輸部 部長 辻永 健一 様

〒347-0023
埼玉県加須市北辻141-1
TEL 0480-76-0801 FAX 0480-76-0802



現在は各営業所を一巡し、全員の適性診断をひととおり終えたところですが、その結果を見ると、たしかにシミュレータの診断と実際の運転との間には、相関関係があるかもしれません。例えば、せっかちな傾向が診断で出た人は、実際の運転でもデジタコに記録される急ブレーキ・急発進の回数が多など。かといって、すぐに指導を行うわけではありませんが、タイミングを見て日常会話の中で注意を促したり、必要であれば所属上長と情報を共有するようにしています。

あえての厳しさ
..... 硬軟織り交ぜた施策で士気をアップ
..... KYTのツールとして活用していきたい

辻永：最近では、事故を起こしてしまったドライバーへの個別研修でもACM300を使うようになりました。当社では、惹起者に対してあえて徹底した指導を行っており、埼玉県トラック協会の研修に加えて、自社独自のプログラムを3日間連続で実施。



一連の研修のうち、ACM300を最初に受けしてもらい、運転上注意すべき傾向やクセなどをお互いに再確認していくところから始めています。「3日間も?」と思われるかもしれませんが、そこで妥協したら事故はなくせません。「事故を起こすと大変なことになる」「もう二度とこんな辛い経験(辛い研修を含む)はしたくない」と、心底思っしてほしいと願ってのことです。

その一方、5年ほど前から、ドラレコやデジタコの評価を数値化し、毎月ベスト5に入ったドライバーに報奨金を出す制度も続けてきました。こうした硬軟織り交ぜた施策の成果か、ここ2～3年は評価が80点以下の社員はゼロ。100点をとるドライバーも毎月何名も出てくる状況が続いています。事故の件数も確実に減っており、上述のような惹起者研修の対象となるのは、年間で一人いるかどうかぐらいになりました。

ACM300の今後の活用については、まずKYTツールとして、というのを第一に考えています。各営業所で開く研修では、自社のドラレコから抽出した生の映像やデータを使っているのですが、そこにACM300も活かすなど、工夫の余地がありそうです。また、採用時に使うことも将来的には考えられますね。究極の目標である「事故ゼロ」を続けるとなると、これは非常に難しい。しかし、その目標をあきらめてしまったら成長はないので、これからも地道に安全対策に取り組んでいきたいと考えています。

取材後記 「普段ではできないことを体験させたい」という発想が何よりユニークだが、導入に至ったのは、経営陣の現場に対する期待や信頼あつてのこと。「とくに安全に対する新しい取り組みには経営陣も積極的に、理解を得やすい」とのことだった。

※文章、写真の無断転載や抜粋、加工は固くお断りいたします。

User Report

国際特殊貨物運送

株式会社ゴールド・スター

危険予知力を高めることが「唯一無二」の輸送を支える鍵。 二歩も三歩も先を読むドライバー育成に努めています

株式会社ゴールド・スターは海上コンテナや超大型精密機器など特殊貨物の輸送を専門に扱う輸送会社。保有車両のすべてにインターロックを装備するなど安全第一の運行体制を敷く同社で、ドライビングシミュレータがどのように活用されているのか取材しました。

ご利用機器

ACM300



ALC-ZEROⅡ



導入のねらい

KYTのさらなる充実に向けて導入。
一般診断への対応でも負担が軽減



津布久：海上コンテナ貨物や重量品・特大貨物の大型トレーラー輸送を専門に扱う当社の場合、代替の利かない製品を扱っていることをドライバー自身が十分に認識し、それにふさわしい運転をすることが極めて重要。

もちろん重大な自責事故を起こしたことはありませんが、例えば低床トレーラーの場合、貨物を積んでいない状態では、並走する普通車の運転者がトレーラー部分を見落としがちです。つまり、自分の運転がいくら確かなものであっても、周りの車の動き次第でいつ接触事故につながるかわからない。だから通常のトラック以上に、二歩も三歩も先を読む目配り、気配りが必要なのです。

そうしたことから当社ではKYT(危険予知トレーニング)に力を入れ、2年ほど前から社員教育に採り入れてきました。半年に1回乗務員が受講するドライバー研修では、毎回異なる道路状況の写真をしながら、その中に潜む危険箇所や対処方法をグループでディスカッション。その後、全体発表を通じて全員で共有するといった取り組みも行なっています。

このKYTをさらに充実させるために導入したのが「ACM300」です。

取材ご協力

株式会社ゴールド・スター

国際特殊物流事業本部
本部長

津布久 崇 様

〒244-0004
神奈川県横浜市戸塚区小雀町950
TEL 045-852-0661 FAX 045-852-0682

ドライビングシミュレータといえば、それまではGマークの一般診断時にトラック協会経験する程度でしたが、自社にあればいつでも必要に応じて社員教育に活かせます。当社の場合、運行行程や貨物が日々変わるため予定を組むことが難しく、トラック協会に社員を出向させる負担だけを考えると、この導入は大きなメリットでした。

二本柱の研修

「深く考え」、「とっさの時の自分」を体験。
客観的な診断だから受け入れられやすい

津布久：「ACM300」を入れたからといって、座学研修が不要かといえばそれは違いますね。座学は「深く考える」もの。一方のドライビングシミュレータは「とっさの判断力」を養うもので、どちらも欠かせません。確かにシミュレータは実際のトレーラーと運転感覚がまったく違いますが、絶えず周囲の歩行者や車両などに気を配り、時時刻々と変化する状況に対応していかなければならないことは同じ。逆に、実際には起きてほしくないような状況もシミュレータ上なら経験できます。

さらに言えば、診断後にプリントアウトされる結果を見ながらの面談でも、第三者の客観的なデータだからこそ、自身の運転の傾向やクセを指摘されても受け入れられやすいようです。

先ほどKYTに取り組んでいるというお話をしましたが、安全については他にも安全対策会議や班長会議、点呼時教育、社外研修など14の項目を挙げて年間計画に取り組んでいるところです。今後、車両のバリエーションを増やし、より広いニーズに対応していく計画ですので、事業展開を支える意味でも、シミュレーション結果を他の安全教育に活かせるよう、多面的に活用していきたいと考えています。

2016年度安全への取り組み(抜粋)

安全運転・省エネ運転10か条の徹底

ドライバー安全教育

安全対策会議

班長安全会議

点呼時教育

取引先開催の安全会議への積極的な参加

健康診断及び健康面の啓蒙

運行管理者 一般講習受講

社外研修への出席・活用

安全標語コンクールの実施

取材
後記

クセや慣れを排除し独自の安全意識を根付かせるため、採用面でもあえて未経験者を歓迎する同社。「他の交通を妨げない気配りのできる運転こそがプロ」と津布久氏が語る通り、実際に取材で接した社員もみな礼儀正しく、温厚な人ばかりだった。

User Report

ユーザーレポート

～0の証明～

一般貨物運送

三協運輸株式会社

いつでも使えるメリットを活かし、安全対策のさらなる拡充へ。 課題の発見・共有だけでなく、人材採用にも活用しています

青森市を拠点に、北海道と首都圏をつなぐ長距離食品輸送から地場配送まで、総合物流事業を手がける三協運輸株式会社。東北エリアでいち早くACM300を導入した同社では、どんな変化が起き、どんな展開を考えているのか。3名それぞれの立場からざっくばらんに語っていただきました。

ご利用機器



PC、ステアリング、ペダル、プリンターがセットになった卓上型ドライビングシミュレータ「ACM300」

導入のきっかけ 安全管理の観点から「いつでも社内で 運用方法 使える」環境が最適と判断

小山内：当社は大手食品メーカーの長距離輸送や青森県内の地場物流を担っており、荷主企業の事業活動や地域経済を支えるためにも、安全対策の拡充は必須です。Gマークの取得・更新にも長年積極的に取り組み、適性診断（一般診断）については、青森県トラック協会の移動診断サービスを利用してきました。それが数年前に廃止されることになり、対応策を考える中で出てきたのが、自社でドライビングシミュレータを購入するという選択。自社内にシミュレータがあれば、直近の課題だけでなく将来的にも活かせる、という判断で、2015年秋にACM300を導入しました。

宇野：ACM300導入のメリットは、「いつでも社内で適性診断を行える」点にあります。そこで当社では、本社の一室に機器を常設し、法令で定められた一般診断だけでなく、最低年1回は全ドライバーに適性診断を受けてもらう制度に改めました。365日いつでも使えるようにしていますので、個々の判断で体調の良いときに受けられます。加えて、診断開始から結果が出るまで短時間で済む点や、一人で行える（＝受診者が集中しやすい）点もACM300の特徴であり、ドライバーの負担を軽くすることに役立っていると思います。

いつでも使える環境

シミュレータ(ACM300)自社購入

一般診断に係るドライバー負担の軽減

診断実施に向けた管理者負担の軽減

適性把握機会の増加(時系列的傾向把握)

課題の明確化と共有の促進

人材採用時の適性判断

取材ご協力

三協運輸株式会社

専務取締役 小山内久男 様
営業次長 運行管理者 宇野博文 様
弘前営業所所長 運行管理者 三上健次 様
〒038-0023
青森県青森市大字細越字栄山555番地1
TEL 017-739-1611 FAX 017-739-1612



累積効果と 今後の展開 繰り返しの中で見えてくる個々の傾向。 指導する側の目も養われる

三上：私は弘前営業所の所長をしておりますが、診断票の存在も大きいですね。客観的な評価が印刷されて出てきますから、指導時に話のきっかけを作りやすく、課題の共有もしやすい。その一方、2度、3度と診断を受けるドライバーも出てきて、これまでとは違う私自身の変化も感じています。

例えば、普段は温厚で堅実な運転をする人でも、診断結果を見ると、ある部分の点数が毎回低いということがあります。最初は機械に

慣れていないせいかもしれないのですが、しばらくすると現場で実際に問題が起きたり……。どこか、というのは人によって異なりますが、ポイントを見極める指導者としての目が養われてきたように思いますね。

宇野：先ほど、最低年1回の診断というお話をしましたが、それ以外に当社では、人材採用の際にも応募者にシミュレータ診断を受けてもらい、参考にしています。経験者採用の場合、すでに自己流の運転に慣れてしまっている部分もありますから、そのクセを見直し、当社の安全に対する考え方を理解してもらうことにもつながるわけです。

小山内：ACM300導入や教育研修の充実の他、当社では一般道での60km/h走行の徹底といった独自の取り組みも行っていますが、現状で言いますと、完全に事故ゼロと言い切れないところが残念でなりません。とはいえ、事故損害の度合いは着実に小さくなってきていますので、さらなる安全対策の拡充を図っていきたくと考えています。

宇野：具体的に私が考えているのは、デジタコやドライブレコーダとの連携。日々の運行データで何か問題が見つかった場合は、シミュレータ診断に立ち返る…という流れで、これには気づきを促すねらいもあります。

三上：現場を統率する立場でいうと、シミュレーションによる診断ポイントをもっと日常のアドバイスに活かしたいという思いがあり、「添乗指導」を行う計画です。指導というと堅苦しいイメージですが、願うのはプロとして信頼されるドライバーになってほしいということ。それが本人の自信や安心となり、成長にもつながりますから。

取材後記 ACM300導入に際して、取材中「ドライバーの負担を軽くするため」という言葉が幾度となく出てきた。確かに日々の業務による疲れや慣れない環境下での診断では、本当の適性が測れないおそれも、自社購入のメリットは、そんなところにもあると改めて感じた。

※文章、写真の無断転載や抜粋、加工は固くお断りいたします。

User Report

ユーザーレポート

～0の証明～

食品運送

株式会社新鮮便

Gマーク評価点に加え、“気づき”を促すシミュレーション体験。安全意識を根づかせる土壌作りに役立っています。

アルコール検知器だけでなく、東海電子では適性診断（一般診断）と危険予知トレーニング（KYT）ができるドライビングシミュレータ「ACM300」も取り扱っているをご存知ですか？今回はこの機器を導入し、安全意識の醸成に役立っている株式会社新鮮便をご紹介します。

ご利用機器



PC、ステアリング、ペダル、プリンターがセットになった卓上型ドライビングシミュレータ「ACM300」



導入の経緯

シミュレータ活用は自社では無理？
それを可能にしてくれたのが ACM300

大川氏：当社は24時間365日、3温度帯をカバーする食品全般の物流企業として、関東を中心に事業展開しています。全従業員の約6割にあたる400名余りがプロドライバーで、通勤に関してはほぼ100%が車を使用。そのため、運転時の安全指導は不可欠であり、15年ほど前から県警OBを安全対策課に専任登用するなど、事故防止に努めてきました。

ただ、従来型の安全指導では限界を感じていたことも事実です。ドライビングシミュレータを使った方法があることも知ってはいましたが、施設に行く時間やコストを考えると、24時間体制の当社では事実上不可能だと思っていました。そんな頃、東海電子のセミナーで「ACM300」のことを知ったのです。自ら体験した印象は、「これならゲーム感覚で危険予知や“かもしれない運転”の大切さを理解してもらえる」。プリンターを含めたオールインワンの可搬型という点は、拠点の多い当社には好都合で、Gマーク評価点になることも大きなメリットと感じました。

その後すぐに社長に上申し、役員へのデモンストレーションを経て2015年春に3台を導入。現在は、事務職を含めた車通勤者全員が年3回受診できるよう各営業所を巡回させ、適性診断（一般診断や安全教育）に活用しています。具体的には、仕事の合間や休み時間を利用してシミュレーションを行ってもらい、診断結果を付属のプリンターで出力。理解を促すため、独自に作成したKYT記入シートに今後の留意点も記入し、提出してもらっています。

取材ご協力

株式会社新鮮便

業務管理部 部長
第一種衛生管理者

大川 治郎 様

〒379-2201

群馬県伊勢崎市間野谷町1-20

TEL 0270-62-8822 FAX 0270-62-8540



結果の活用と導入効果
安全に特効薬はない。継続と工夫で
安全意識の共有を促す

大川氏：操作に慣れないうちは、シミュレータ上で事故を起こしてしまう人もいました。しかし、それを直ちに危険とは判断しません。疑似体験なら事故を起こしてもいいんです。そもそもの狙いは、運転技能の向上ではなく、路上に潜む危険因子を知り、「かもしれない運転」の大切さを肌で感じてもらうこと。それを知り、現実社会で事故防止につながればいいのです。

では、診断結果をどのように活用しているかという点、一定基準を下回った社員については前述の安全対策課が面談を行い、安全意識を再確認するアドバイスをしています。その際気をつけているのは、指導する側・される側という関係ではなく、あくまで支援者として働きかけること。年3回の診断が苦痛になってしまえば元も子もないですから、本人の安全のために…という相互理解の環境をつくるのが大切なのです。「結果が悪いと給料が減るの？」と心配する社員もいましたが（笑）、もちろんそういったこともしていません。

まだ年次比較はできませんが、確実に事故は減ってきています。現時点では2割ぐらい減っており、実車搭載のドライブレコーダーで危険と判断される記録データも減少してきました。

安全対策に特効薬はありません。「ACM300」導入で安全意識を根づかせる新しい土壌はできたと思いますので、今後はそれを活かすべく工夫を重ねることで、安定した運行実績を積み上げていきたいと考えています。

取材後記 同社では、代表取締役自らが安全教育の重要性を深く認識し、リーダーシップを発揮している。と言っても、それは一方的な押し付けではなく、社員に過度の負担をかけないよう運用面で工夫されており、ドライビングシミュレータの活用上、学ぶべき点が多いと感じた。

User Report

総合保険代理店

株式会社トップ

「give×5&take」。すなわち、まず役立つ存在であること。その新しい施策のひとつが ACM300 の導入・活用です。

「総合生活・事業支援業」というコンセプトのもと、総合保険代理業の枠を超えて幅広い事業を展開する株式会社トップ。同社では、ドライビングシミュレータ「ACM300」を新たな顧客サービスのひとつとして位置づけ、事業の付加価値を高める活動に生かし始めています。

ご利用機器



PC、ステアリング、ペダル、プリンターがセットになった卓上型ドライビングシミュレータ「ACM300」

導入のきっかけ 車を運転されるご高齢のお客様の安全・安心を願って

小池：「give×5&take」は確かに聞きなれないことばかもしれませんが、しかし、これは私たちがもっとも大切にしている企業理念です。当社は保険商品の取り扱いを事業の柱にはしていますが、それだけではない。創業当初から、お客様にとって役立つことをまずやってみる、という姿勢を貫いてきました。つまり、まずは与えること。give、give、give、give、give、そしてその中で一つでもtake（いただけるもの）があったらいいよね、と。それを理念としてまとめたのが「give×5&take」。さらに事業全体を「総合生活・事業支援業」とし、各種講習会・セミナーの開催や、介護福祉施設向けサービス、地域情報を発信するTOP naviなどにも取り組んでいます。それらも、まずはやってみよう。もう一歩踏み込んだ地域密着サービスを提供しようという



思いから、生まれたものです。

そのような中でドライビングシミュレータに着目したのは、やはり高齢の方の事故が増えているという背景がありました。当社のお客様にも高齢になられた方がたくさんいらっしゃいます。その方々

が運転するのに不安だなと感じた時にいつでも来ていただいて、シミュレータを通じて注意力を高めていただければ、というのがまずありました。

取材ご協力

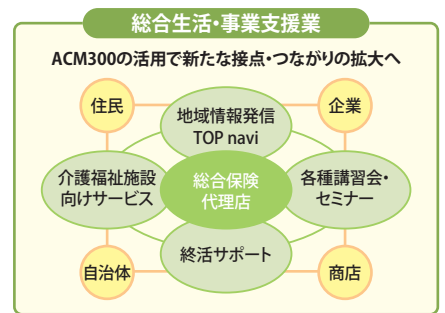
株式会社トップ

サービスセンター 小池 一乗 様

〒433-8113
静岡県浜松市中区小豆餅1-32-9
TEL 053-439-0335 FAX 053-439-0338



それに加えて、当社はこれまでも企業様などの協力を得て、安全講習セミナーを開催してきており、そこでの活用も視野に入れていました。実際のところ、こうした車の安全運転に関連する講習会やセミナーは、あいおいニッセイ同和損害保険会社と自治体が主導する地方創生プロジェクトに、当社がACM300とともに協力する形で実績ができ、社会とのつながりがいっそう広がった一例ともなっています。



みなさんに受講していただく内容では、純粋なシミュレータ体験というより、KYTプログラムをやっていただくようにしています。運送業に携わるプロドライバーであるか否かを問わず、KYTであれば、文字通り危険なポイントを疑似体験し、知ることができます。また、やっている人だけでなく、後ろでそれを見ながら待っている人も、どんなところに落とし穴があるか（笑）、気づきにつながっているようです。みなさん笑顔で楽しみながら挑戦していただけている点も、良かったと感じています。

みなさんに受講していただく内容では、純粋なシミュレータ体験というより、KYTプログラムをやっていただくようにしています。運送業に携わるプロドライバーであるか否かを問わず、KYTであれば、文字通り危険なポイントを疑似体験し、知ることができます。また、やっている人だけでなく、後ろでそれを見ながら待っている人も、どんなところに落とし穴があるか（笑）、気づきにつながっているようです。みなさん笑顔で楽しみながら挑戦していただけている点も、良かったと感じています。

今後の展開 私たちは地域や暮らしのかなめ役
そこにACM300を役立てたい

小池：運用を始めて半年ほどで、ノウハウを蓄積している段階ですが、ひとつ新しい発展として考えているのは、Gマークに関連したサポートができるのでは、ということです。取引先の中には、Gマーク取得に向けて安全対策に力を入れているお客様もあり、「であれば、当社のACM300を使い、社員の安全意識を高めていきましょう」というご提案をしています。

その一方で、わたくし個人では、Gマーク取得・更新企業様の適性診断において、特定診断が行えるカウンセラー資格を取りたいと思い、準備を進めています。取得までの道のりはまだ長いですが（笑）、これがあれば、今よりもっと深くお客様との信頼関係を築けますから。

当社のように、様々な分野の事業サービスにどれも本腰で取り組んでいる業態は、保険業界の中でも希少な存在だと自負しています。個人、店舗、企業、自治体といった横のつながりを広げ、私たちの周りの方々の暮らしや企業活動がもっと良くなっていったら嬉しいですね。そのためにもACM300を有効に活用していきたいと思っています。

取材後記 運送物流に携わる企業や、自動車を使って営業活動をする事業者に使われているケースが多い中、顧客サービスの向上にACM300が役立てられている珍しいケース。「社会を支える岩」＝保険業らしい、新しい発想を同社に見たように感じた。

※文章、写真の無断転載や抜粋、加工は固くお断りいたします。

User Report

ユーザーレポート

～0の証明～

総合警備業

株式会社にしけい

暮らしの安心を守る大前提は、社会からの揺るぎない信頼。 運転適性を見極め、事故ゼロの目標達成に役立てています

運輸業に携わる企業が「Gマーク」取得・更新の取り組みとしてドライビングシミュレータを活用する一方、Gマークとは関係ない業界でもACM300の導入が進んでいます。空港・港湾からオフィスビル・商業施設まで、幅広い警備サービスを提供する(株)にしけいの活用例をご紹介します。

ご利用機器



PC、ステアリング、ペダル、プリンターがセットになった卓上型ドライビングシミュレータ「ACM300」

選定ポイント

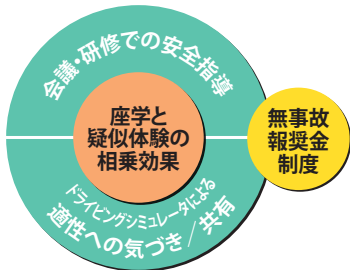
場所をとらず、コンパクトに収納できる。 運転適性への気づきと把握に重点

吉本：当社は空港・港湾警備、現金輸送業務、オフィスビルや商業施設等の機械警備を主軸として事業を展開しています。なかでも現金輸送や機械警備に使う車両は460台余り、携わる警備員は1000名を超えております。その安全対策については、従来から様々な会議や研修の中で啓蒙・指導を繰り返し行ってきたのですが、やはり口頭指導だけでは浸透しにくいのではないかと、一人ひとりの意識を高めるための新しいツールとして、ドライビングシミュレータの活用に着目しました。

選定の段階では一台1000万円を超えるような固定式の機器もありましたが、ACM300が何より良かったのは、場所をとらず、コンパクトに収納できる点。当社は九州各県だけでも30余りの拠点があるため、持ち運びができることで汎用性も広がります。多拠点での活用を考えると、やはりこのコンパクトさと持ち運べる点は魅力でした。

井下：現在どのように活用しているかという点、主に適性への気づきと把握に重きを置いています。例えば

人材の採用に際しても、運転免許の有無だけでは、運転経験やクセまでは分かりません。そこで、各拠点からの要請に応じてシミュレータを貸し出し、車両を使う警備業務への適性判断の材料にしてお



取材ご協力

株式会社にしけい

管理本部 部長 那川 雅弘 様

営業本部 営業企画部 係長 井下 知也 様

管理本部 係長 吉本 和博 様

〒812-8530

福岡県福岡市博多区店屋町5-10

TEL 092-281-8500 FAX 092-281-8573



うという趣旨です。また、極めて残念ではありますが、中には事故に巻き込まれてしまう人もいます。そうしたときにシミュレーションを通じて自分の運転特性や適性を見つめ直し、後々の業務に活かしてもらおう、といった使い方もしています。

意識の変化 「適性」を共有し安全意識を促す 繰り返し働きかけていくことが重要

那川：運転特性を共有できるというのはスタッフを管理する上でもとても重要で、支社の幹部に向けて、適性を把握した上でのケアをしっかりと行うようお願いしています。例えば車両出発前の声かけなども、クセや特性が分かっていたら一人ひとりに応じて工夫できます。実際のところ社員ごとの事故再発率はゼロになっており、これは導入の効果だと思っています。

井下：実際にシミュレータを経験した社員からも「いいきっかけを作ってもらった」、「自分の技能を過信していた」、「運転が得意だと思っていたが、そんな自分を見直すきっかけになった」等の感想が寄せられていますね。

吉本：私のほうでは適性診断の結果をデータ化し分析しているのですが、終業間際の事故リスクが確率的に高くなっていることが分かりました。疲れが一番ピークになっている時間帯であり、これは今後の指導に役立てていく課題だと認識しています。また、今は「業務中の安全」への取り組みが

中心ですが、ゆくゆくは通勤時や仕事以外での運転も視野に入れて、教育・啓蒙活動の幅を広げていけたらと思っています。シミュレータの良さは、車の運転そのものに潜む危険性や自身の特性を、頭ではなく体で理解してもらえる点ですので、それをどう活かすか構想中です。

那川：当社にとって最も大切なのは「社会からの信頼」です。業務上、車は社会の安心・安全を守るために不可欠なツールですが、その使用によって事故が起きてしまうというのは、あってはならないこと。今日まで無事故だからといって、明日も無事故である保証はどこにもありません。シミュレーターを使った疑似体験を含め、繰り返し、繰り返し働きかけをしていくことが重要だと考えています。



取材後記 安全教育・対策の拡充を進める一方、同社では無事故者への報奨金制度も長年続けている。車両を使う警備業務に従事し、2年間無事故だった従業員が対象で、年2回実施。毎回報奨金を受けとるスタッフは、平均百名程に達するそうだ。

※文章、写真の無断転載や抜粋、加工は固くお断りいたします。

User Report

ユーザーレポート

～0の証明～

貸切・観光・乗合バス

日本観光グループ

「安全教育対策課」が全方位で安全管理や教育を担当。 ACM300も適性診断結果も「活かす」ことが何より大切

物流トラック業界を中心に活用企業が増えてきている「ACM300」。その裾野は、バス業界へも広がりがつつあります。貸切・観光バスを主軸とする日本観光(株)と高速乗合バスを受託運行する日本高速バス(株)を擁する日本観光グループに、導入のきっかけや活用方法を伺いました。

ご利用機器



PC、ステアリング、ペダル、プリンターがセットになった卓上型ドライビングシミュレータ「ACM300」

導入のきっかけ 適性診断に出向く時間と労力をカット 運用方法 「自社」だからできる柔軟な活用方法

竹綱：安全に関する取り組みの転機は、やはり2011年に貸切バス事業者安全性評価認定制度(セーフティーバス)ができた頃でした。当社ではまず、「安全教育対策課」という独立した専門部署を設け、外部機関と協力



しながら講習・研修の拡充に着手。ドライビングシミュレータによる適性診断も当時から続けているのですが、こちらはNASVAに出向く必要があり、しかも予約制で、乗務員の時間的負担や管理する側の労力が、課題の一つになっていました。ACM300を導入した理由は、まさにそれです。自社であればいつでも使えますし、お互いに助かるな、と。

丸山：当社(日本高速バス)はWILLERグループの高速バスを受託運行しており、それもひとつのきっかけになったと思います。複数ある受託会社が、互いの事故事例や統一ルールを共有し、切磋琢磨していますから、いい意味で、外からの刺激が安全対策の拡充を後押ししたということですね。

竹綱：ACM300の運用面では、運輸安全マネジメント制度に則ったかたちで年1回の検査が基本。もちろんこれは最低ラインで、事故の惹起者に対してはその都度実施し、再発防止に向けた助言・指導を行なっています。

取材ご協力

日本観光株式会社
安全教育対策課 課長 竹綱 利行 様
日本高速バス株式会社
取締役 丸山 実 様
〒597-0093
大阪府貝塚市二色中町6-6
TEL 072-422-2311 FAX 072-422-2411
(日本観光株式会社)



また、新乗務員採用時の適性把握にも利用していますが、これは初任診断とは別の、自社独自のものです。新しい乗務員は入社時の研修を経て、側乗指導に移るわけですが、シミュレータ上でのクセや結果と実際の運転のしかたに、ある程度、関連性があるように思いますね。例えばウインカー操作とハンドルを切り始めるタイミングなど、シミュレータ上での操作が指導上の参考になることもあります。

丸山：では、肝心の事故発生数はどうかというと……。実はこうした安全対策の拡充に取り組むにあたって、当社では事故として扱う基準を相

当厳しくしました。それまでは、車両どうしがぶつかって初めて事故だとカウントしていたものを、車道に伸び出た木の枝に軽くこすっただけでも事故としてカウントするぐらいに厳格化。そのため、件数だけを見ると数は減っていません。ですが、事故の程度でいうと、極軽度のものが圧倒的。全体的な印象で言うと、安全体制は向上してきていると思います。

竹綱：軽微なものまで報告するということは、乗務員たちにとっていやなものですね。ただわれわれとしては、事故の報告自体を責めるつもりは毛頭ありません。そこまでの理由は、やはり安全意識をもっと高め、実際の運転も事故ゼロに徹してほしいから。何が原因かをお互いに考える中で、ないがしろにしていた部分に気づいてほしいですし、われわれにとっても、新しい対策を考えるヒントになります。

今後の展開 ドライブレコーダーとシミュレータで より中身の濃い研修プログラムを

竹綱：安全教育対策課では、日本観光グループ全体で約60名いる乗務員それぞれと、2~3ヶ月ごとに面談しており、それらの結果は、適性診断の内容を含めて記録に残し、できるだけ継続的に個々の状況を把握するようにしています。その中で、ACM300の利用頻度を増やすことは、乗務員自身が危険予知の重要性を再確認し、視野を広げる意味でも大切なことだと思いますね。今後の活用方法としては、ドライブレコーダーの映像を使った講義と、ACM300による体験を組み合わせることで、リアルな研修プログラムができるのでは、と考えています。

取材後記 バスの乗務員は、運動不足になりがちで、「食べる」、「寝る(乗客が観光している間の待ち時間など)」に生活が偏る傾向が高い、とのこと。そのため安全教育対策課では、安全対策と同時に、乗務員の「健康」を守る施策にも取り組んでいるそう。

※文章、写真の無断転載や抜粋、加工は固くお断りいたします。

User Report

一般貨物運送

丸文運輸株式会社

じっくり時間をかけて「危険予知」と取り組むのに最適。 表彰制度との組合せで社員のモチベーションがアップ

東北と関西の長距離輸送を柱とする丸文運輸では、増加する輸送ニーズに応えるため人材の採用・育成が課題。そんな中、ドライビングシミュレータ「ACM300」を機に新しい希望の芽が生まれているそうです。父親から同社を受け継ぎ奮闘する代表取締役 荒井雅仁氏に伺いました。

ご利用機器



PC、ステアリング、ペダル、プリンターがセットになった卓上型ドライビングシミュレータ「ACM300」

導入のねらい

中高年乗務員は機械が苦手。
だからこそじっくり経験できる環境を

荒井氏：当社では現在25名のドライバーが在籍しており、その大半が40歳代以上のベテランです。他社さんもおそらくそうだと思いますが、こうした経験豊富な社員ほど、新しい機械を使うことに抵抗を感じたり、苦手意識が強いのではないのでしょうか。

私も導入検討時にその点をまず考えました。「慣れるまでじっくり時間をかけて取り組める環境を用意したい」。本当の意味で個々の特性を把握し安全な運行に役立てるには、そこが大事だと思ったんです。また、長距離輸送という特性上、平日に社員を集めて一般診断を実施するのは難しく土日しかありません。認定機関までの距離も問題でした。

こうしたことを総合的に考え、今年2月にACM300を購入したのですが、実はその1ヶ月ほど前から社内表彰制度もスタートさせていました。安全運転をすればあなた自身にも「得」がありますよ、と。シミュレータに不慣れなゆえに最初はうまく操作できない人でも、繰り返すことで次第に慣れていきます。それは単に機器操作に慣れるということではなく、危険予知のポイントを繰り返しドライバー自身が覚え込んでいくことでもあるのです。

「ACM300」と「表彰制度」、このふたつの施策が功を奏したのか、今年に入ってから無事故記録がさらに伸び、福島県警等が主催する「優秀安全運転事業所」表彰を3年連続で受けられそうです。無事故による各種保険の割引など、経営上のコスト削減効果も期待できますね。

取材ご協力

丸文運輸株式会社

代表取締役 荒井 雅仁 様

〒961-8061
福島県西白河郡西郷村
大字小田倉字稗返151
TEL 0248-25-5555 FAX 0248-25-5562

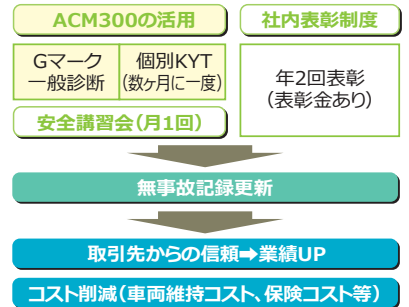


予想外の波及効果
社員同士の微笑ましい光景。
取引先との信頼関係深化にも貢献

荒井氏：私自身驚いているのは、新人が入社した時など、社員たちの面倒見が良くなったことです。運転技術だけでなく荷下しの仕方を丁寧に教えたり、日常の雑談を見ていると「お互いに安全に気持ち良く仕事をしよう」という雰囲気が生まれてきたように感じます。また、東日本大震災での教訓を活かし、当社では交通障害発生時でもすぐに本社からサポートできるよう、デジタコをクラウド型GPS機能付のものに切り替えました。「どこにいても一人ではない」という安心感も社内の人間関係にいい影響を与えているのかもしれない。

ある時、取引先の方が突然監査で来社されたのですが、ACM300やデジタコの運用体制をご説明したところ、より深く私たちの安全に対する取り組みをご理解いただくことができました。まさに百聞は一見に如かず。具体的に見ていただけると納得の度合いが違いますね(笑)。

おかげさまで取扱量は増加しており、今後はいかに人材を確保し、育成していくかが重要だと認識しています。特に若者層の経験者は非常に少ないため、安全教育の第一歩としてACM300を今まで以上に活用していく考えです。ただ「やれ」で人が動く時代ではありませんから、設備、制度など多面的に社員をサポートする体制を整え、誇りを持って当社での業務に取り組んでもらえるよう、努力していきたいと考えています。



取材後記 20年ほど前までは和食職人だったというユニークな経歴を持つ荒井氏。後継のため入社した当初、父親からは「背中に聞きながら運転しろ」と教えられたのだとか。その真髄は「積んでいる荷物に絶えず気を配り、大切に運べ」。「安全」の核心を突く名言にも聞かえた。

User Report

ユーザーレポート

～0の証明～

廃棄物回収

有限会社吉田組

Gマーク(一般診断)の社内化でコスト削減と高評価を実現。 プロ意識を育てながら「完全事故ゼロ」をめざしています。

有限会社吉田組は、東京都小平市・東大和市の委託を請け一般廃棄物の収集を手がける企業。社員数39名と小規模ながらドライビングシミュレーションをはじめ、数多くの安全対策を講じ効果を上げています。今回はそのきっかけや安全への取り組みを取材しました。

ご利用機器



PC、ステアリング、ペダル、プリンターがセットになった卓上型ドライビングシミュレーター「ACM300」

導入のねらいと効果
小規模ながら導入を決断。
過去最高のGマーク評価を取得



吉田氏：「ACM300」を導入した一番の理由は、Gマーク更新時の適性診断(一般診断)が社内で行える点。導入前は社外の専門機関に社員を行かせていましたが、「交通費+診断料+公休扱い(半日)×従業員数」となると、少人数とはいえ負担は軽くありません。当社の規模、業態に合うかどうかなど、東海電子の担当者からも様々なアドバイスをもらい、2015年6月に導入しました。

当社ではシミュレータ導入を機に、一般診断の指導を適正に行うため、NASVAの「適性診断活用講座」も3名の安全運転管理者が受講しました。彼らが業務状況を見ながら、時期を見て該当する社員に適宜呼びかけ、シミュレーション診断を実施。診断票も単に渡すのではなく、良い点は青色、注意点はオレンジのマーカーを使って色分けし、一目で診断結果が分かるようにするなど工夫しています。

この一年を振り返ると、本社と東大和事業所の両拠点とも軽微な車両損傷を含めて事故件数が激減し、特に東大和事業所は、通年でゼロ記録を更新しました。さらに昨年末のGマーク更新では、99点と過去最高の評価をいただき、私たち自身、非常に驚いています。

取材ご協力

有限会社吉田組

代表取締役 吉田 登 様

〒187-0041
東京都小平市美園町1-1-2
TEL 042-341-2932 FAX 042-345-2494



安全対策の2本柱
「抑止力」と「プロとしての自覚」
両面から講じる安全対策

吉田氏：正直な話をする、十数年前、知り合いの会社経営者から「おたくの車は逆ハン切って角を曲がっていく」と指摘されたのが、危機感を深めるきっかけでした。家庭ゴミの収集は、限られた時間の中での業務なので、どうしても気が急かされがちです。しかし、市の委託を請け、町の衛生環境を守ることが仕事なのに、住民の皆さんを不安にさせるような運転が許される



はずがありません。そこで13年ほど前にドライブレコーダーを導入し、7年前にはデジタコも取り付けました。現在、ドライブレコーダーはほとんどの車両が前方、車内、左後方、後方の4カメラで、記録映像を社内外の勉強会に活かしています。また、アルコール検知器も義務化の1年前には導入を完了。これらは自分の運転や業務への姿勢が常に見られているという「抑止力」として作用し、一定の効果も上げてきました。

その一方で当社では、4t車が主流だった時代から大型免許や運行管理者の資格取得も奨励してきました。狙いは「プロとしての自覚」を根付かせること。「資格者が事故を起こしたら恥ずかしい」といった意識が自然と生まれ、今ではドライバーの約半数が運行管理者の資格を取得しています。

幸いなことに、当社は勤続34年の大ベテランをはじめ離職率が極めて低く、「1日たりとも市民サービスを止めてはならない」という強い意識を自治体とも共有しています。現在は一般車用のドライビングシミュレータを使用していますが、先般、中型・大型車用の新機器をデモ体験したところ、より当社の車両に近い運転視野や危険予知ポイントが含まれていることが分かりました。すでに導入を決めていますので、本社だけでなく東大和事業所とも連携し、さらに効果的な活用を図っていきたく考えています。

吉田組の「安全」を支える2つの柱

ドライブレコーダー	危険運転抑止	プロ意識醸成	大型免許取得
デジタコ			運行管理者資格
アルコール検知器			ドライビングシミュレータ

取材後記 昭和初期から親子3代で廃棄物回収業を営んできた同社。年3回開く全社懇親会だけでなく、日頃も食事に誘うなど、代表者自ら社員と家族のような付き合いを心がけており、こうした点も安全意識の共有や自発的な心がけを育むのに深く役立っていると感じた。

※文章、写真の無断転載や抜粋、加工は固くお断りいたします。

U ユーザーレポート ～0の証明～ USER REPORT

