

## Android OSの対応バージョンは5.0～8.0に限ります。

※Android8.1以降に対応している機種については備考欄に記載しております。

20220705更新

機種	販売元	備考
ARROWS NX(F-04G)	docomo	
arrows Fit(F-01H)	docomo	
arrows SV(F-03H)	docomo	
arrows Tab(F-04H)	docomo	タブレット
arrows NX(F-01J)	docomo	
arrows Tab(F-02K)	docomo	タブレット
arrows Be(F-04K)	docomo	9.0対応
arrows Be(F-05J)	docomo	
arrows Be4(F-41A)	docomo	9.0～10対応
arrows Be4 Plus(F-41B)	docomo	11対応
LG style(L-03K)	docomo	
LG style(L-41A)	docomo	9.0～10対応
Galaxy S6 edge(SC-04G)	docomo	
Galaxy S6(SC-05G)	docomo	
GALAXY Active neo(SC-01H)	docomo	
GALAXY S7 edge(SC-02H)	docomo	
GALAXY Feel(SC-04J)	docomo	
GALAXY Feel2(SC-02L)	docomo	9.0～10対応
Galaxy S9(SC-03K)	docomo	9.0対応
Galaxy A20(SC-02M)	docomo	9.0対応
Galaxy A41(SC-41A)	docomo	9.0～10対応
Galaxy A21(SC-42A)	docomo	9.0～10対応
AQUOS ZETA(SH-03G)	docomo	
AQUOS EVER(SH-04G)	docomo	
AQUOS ZETA(SH-04H)	docomo	
AQUOS EVER(SH-02J)	docomo	
AQUOS sense(SH-01K)	docomo	9.0対応 ※要電池の最適化設定
AQUOS R2(SH-03K)	docomo	9.0対応 ※要電池の最適化設定
AQUOS sense2(SH-01L)	docomo	9.0対応・点呼時の映像が小さくなる※1
AQUOS R3(SH-04L)	docomo	9.0対応・点呼時の映像が小さくなる
AQUOS sense3(SH-02M)	docomo	9.0対応・点呼時の映像が小さくなる
AQUOS sense4(SH-41A)	docomo	9.0～10対応・点呼時の映像が小さくなる
AQUOS sense5G(SH-53A)	docomo	11対応
Disney Mobile on docomo(DM-01G)	docomo	
Xperia Z4(SO-03G)	docomo	
Xperia A4(SO-04G)	docomo	
Xperia Z4 Tablet(SO-05G)	docomo	タブレット
Xperia Z5(SO-01H)	docomo	
Xperia Z5 Compact(SO-02H)	docomo	
Xperia Z5 Premium(SO-03H)	docomo	
Xperia X Performance(SO-04H)	docomo	
Xperia XZ(SO-01J)	docomo	
Xperia X Compact(SO-02J)	docomo	
Xperia XZs(SO-03J)	docomo	
Xperia XZ1(SO-01K)	docomo	
Xperia XZ1 Compact(SO-02K)	docomo	
Xperia XZ2(SO-03K)	docomo	
Xperia XZ2 Compact(SO-05K)	docomo	
Xperia XZ3(SO-01L)	docomo	9.0対応
Xperia 5(SO-01M)	docomo	9.0対応
Xperia 10II(SO-41A)	docomo	9.0～11対応
Xperia Ace II(SO-41B)	docomo	11対応
Xperia 10III(SO-52B)	docomo	11対応
MONO(MO-01J)	docomo	
MONO(MO-01K)	docomo	
dtab(d-02H)	docomo	タブレット
dtab(d-01J)	docomo	タブレット
dtab(d-01K)	docomo	タブレット
dtab(d-02K)	docomo	タブレット

※アプリを使用するうえでGoogleアカウントが必要となります。

# Android OSの対応バージョンは5.0～8.0に限ります。

※Android8.1以降に対応している機種については備考欄に記載しております。

機種	販売元	備考
isai vivid(LGV32)	au	
AQUOS SERIE(SHV32)	au	
AQUOS SERIE(SHV34)	au	
AQUOS U(SHV35)	au	
AQUOS sense(SHV40)	au	
AQUOS R compact(SHV41)	au	
AQUOS sense2(SHV43)	au	9.0対応・点呼時の映像が小さい
AQUOS R3(SHV44)	au	9.0対応・点呼時の映像が小さい
AQUOS sense3(SHV45)	au	9.0対応・点呼時の映像が小さい
GALAXY S6(SCV31)	au	
Galaxy A8(SCV32)	au	
GALAXY S7 edge(SCV33)	au	
Galaxy S9(SCV38)	au	9.0対応
Galaxy A30(SCV43)	au	9.0対応
Galaxy A20(SCV46)	au	9.0～10対応
Galaxy A32 5G(SCG08)	au	11対応
Galaxy A21(SCV49)	au	11対応
HTC J butterfly(HTV31)	au	
XPERIA Z4(SOV31)	au	
XPERIA Z5(SOV32)	au	
XPERIA X Performance(SOV33)	au	
Xperia XZ(SOV34)	au	
Xperia XZs(SOV35)	au	
Xperia XZ1(SOV36)	au	9.0対応
Xperia XZ3(SOV39)	au	9.0対応
Xperia 8(SOV42)	au	9.0～10対応
XPERIA Z4 Tablet(SOT31)	au	タブレット
DIGNO rafre(KYV36)	au	
DIGNO Tab(KYT34)	au	タブレット 10対応 ※2
URBANO V03(KYV38)	au	
TORQUE G02(KYV35)	au	
TORQUE G03(KYV41)	au	
TORQUE G04(KYV46)	au	9.0～10対応
GRATINA(KYV48)	au	9.0～10対応 ※3
TORQUE 5G(KYG01)	au	11対応
Qua phone PX	au	
Qua phone QX (KYV42)	au	
Qua phone QZ (KYV44)	au	9.0対応
Qua tab 01	au	タブレット
Qua tab PX	au	タブレット
Qua tab PZ	au	タブレット
Qua tab QZ8	au	タブレット

※アプリを使用するうえでGoogleアカウントが必要となります。

※1の機種については、Android OS 10.0へのアップデートをおこなわないでください。一部機能が正常に動作しません。

※2の機種については、画面の向きによりボタン表示位置が変化する場合があります。測定に支障はありません。

※3の機種については、Android OS 11.0へのアップデートをおこなわないでください。機能が正常に動作しません。

- 以下の機種につきまして、対応試験の検証の結果、非対応となります。  
au・・・AST21(ASUS MEMO Pad8)、KYF31(GRATINA 4G)、Qua phone(KYV37)、Qua tab(QZ10)  
docomo・・・SC-02C、SC-06D、SH-04E、F-08E、F-04F、F-06F、Nexus 5X、F-01L、d-41A  
F-51B、SC-56B
- 通信量：ビデオ音声通話時、約655KB/分(電波状況や利用機種によって変動することがあります)
- 通信環境、電波状況、帯域が不安定な場合、音声や映像に乱れが生じることがございます。
- 機種によっては接続モードの変更が必要になる場合があります。
- リストにない機種については別途、対応試験が必要となります。(Android5.0以降)  
Android8.1以降については別途動作確認が必要となります。
- 対応試験は端末が準備ができ次第実施します。(検証作業には約5営業日かかります)
- 対応機種は随時変更(追加・削除)していきます。

●Android OSを5.0にアップデートする事に対応可能な対応機種

**Android OSの対応バージョンは5.0～8.0に限ります。**

機種	販売元	備考
ARROWS NX(F-05F)	docomo	
ARROWS NX(F-02G)	docomo	
GALAXY Note3(SC-01F)	docomo	
GALAXY J(SC-02F)	docomo	
GALAXY S4(SC-04E)	docomo	
GALAXY S5(SC-04F)	docomo	
GALAXY NOTE Edge(SC-01G)	docomo	
GALAXY S5 ACTIV(SC-02G)	docomo	
Galaxy Tab S 8.4(SC-03G)	docomo	タブレット
AQUOS ZETA(SH-04F)	docomo	
AQUOS PHONE ZETA(SH-01G)	docomo	
Xperia Z2(SO-03F)	docomo	
Xperia Z2 Tablet(SO-05F)	docomo	タブレット
Xperia Z3(SO-01G)	docomo	
Xperia Z3 Compact(SO-02G)	docomo	
isai FL(LGL24)	au	
isai VL(LGV31)	au	
GALAXY Note 3(SCL22)	au	
GALAXY S5(SCL23)	au	
GALAXY Note Edge(SCL24)	au	
HTC J butterfly(HTL23)	au	
XPERIA ZL2(SOL25)	au	
XPERIA Z3(SOL26)	au	
XPERIA Z2 Tablet(SO121)	au	タブレット

※アプリを使用するうえでGoogleアカウントが必要となります。

本対応表に記載されている機種にて正常な動作を確認しておりますが、お客様の端末、環境下で必ずしも正常な動作を保証するものではありません。

本対応表に記載されている機種の対応試験の検証結果については製品の動作のみを対象としており、通信環境までを保証するものではありません。  
通信環境が不安定な場合や通信制限がかかっている場合、映像や音声が乱れ、正常に動作しない可能性があります。  
(キャリア・契約内容により、特定の通信方式等(VoIP)に規制がかかる場合があります)  
通信制限、規制の情報、詳細については各通信キャリアまでお問い合わせください。

本対応表に載っていない機種での動作は保証致しません。

#### 【テレ点呼との接続が不安定な場合について】

携帯端末側で下記の設定をおこなう事により、改善する場合があります。

##### ※電池の最適化

Androidの「電池の最適化」画面でテレ点呼を「最適化しない」設定にしてください。  
「設定」>「アプリと通知」>「詳細設定」>「特別なアプリアクセス」>「電池の最適化」>「すべてのアプリ」

##### ※データ通信制限

Androidの「データ通信を制限しないアプリ」画面でテレ点呼を「制限しない」設定にしてください。  
「設定」>「アプリと通知」>「詳細設定」>「特別なアプリアクセス」>「データ通信を制限しないアプリ」

※機種により画面表示や操作方法が異なる場合があります

#### 【注意】

Android8.1以上に対応している機種については備考欄に記載しております。

その他の端末をAndroid8.1以上にアップデートした場合  
テレ点呼アプリが正常に動作しないことがあります。

アプリを使用する際は端末上で各パーミッションの許可をおこなってください。

#### 【Android8.1以降のアプリダウンロードについて】

Android8.1以降の端末の場合、GooglePlay上のアプリでは動作致しません。  
以下の手順書に沿ってアプリダウンロードをお願い致します。

[https://www.tokai-denshi.co.jp/app/usr/downloads/file/977\\_20200629181748\\_download\\_file.pdf](https://www.tokai-denshi.co.jp/app/usr/downloads/file/977_20200629181748_download_file.pdf)

## テレ点呼 対応機種についてのお問い合わせ



【 0120-609-100 】

～ お問い合わせについて ～

防水・防塵などの端末固有の性能・機能に関すること  
月々の基本使用料金、携帯電話ご契約などに関すること

上記の内容については、  
各通信キャリア・販売元の店頭・ホームページ等でご確認ください。