

2023年11月15日

e点呼セルフをご利用のお客様

東海電子株式会社

e点呼セルフとALC-MobileⅢとの接続不具合の改修に関するご報告

謹啓

平素は、弊社「e点呼セルフ」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。

先日ご報告致しました「[e点呼セルフとALC-MobileⅢとの接続不具合に関するご報告](#)」
に関して、調査及び修正が一部完了致しました。

つきましては、改修内容および今後のご対応についてご案内させていただきます。

ご利用のお客様へ多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。下記にて、ご報告申し上げます。

謹白

記

【不具合原因】

- ① e点呼セルフアプリケーション内部でのBluetooth機器検索処理
- ② e点呼セルフアプリケーションおよびAndroidOSでのBluetooth接続処理
- ③ ALC-MobileⅢ測定器本体のBluetooth通信処理

【改修および進捗状況】

- ① e点呼セルフアプリのBluetooth機器検索処理が他の処理と競合しないよう修正
- ② 引き続き調査中
- ③ ALC-MobileⅢ本体のBluetooth通信の発信間隔を修正

【不具合改修に関するお願い】

- ① e点呼セルフのアプリケーションのアップデートを行っていただくことで、修正プログラムを適用いたします。

大変お手数ですが、下記リンクの手順をご参考いただき、アップデート作業をお願い申し上げます。

リンク先：[e点呼セルフアプリアップデート手順を確認する](#)

- ② 引き続き調査中
- ③ ALC-MobileⅢの内部プログラムの修正を実施いたします。

具体的な作業につきましては、別途、弊社担当者からご案内いたします。

この度は、e点呼セルフをご利用中のお客様に多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。継続調査中の内容につきましても、早急な不具合改修対応を行いまして、あらためてご報告いたします。

引き続き、ご愛顧賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

以上

本件に関するお問合わせ先

フリーダイヤル 0120-609-100（立川事業所：サポート担当）