

2020年4月7日

東海電子製アルコール検知器をお使いのお客様および取引先様へ  
当面のお問い合わせ先と、対応業務の変更について

東海電子株式会社

日頃より当社製品をご愛顧いただき誠に有り難うございます。

取引様におかれましては、事業全般にわたり新型コロナウイルスへの対応に苦慮されていることかと存じます。心よりお見舞い申し上げます。

この度当社では、新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、下記事業所において、テレワークを中心とする勤務形態に変更することとなりました。これにともない、製品サポートおよび製品販売に関する対応につきまして、下記の様に変更させていただきます。誠に恐れ入りますが、何卒、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

対象期間

**2020年4月8日～5月31日**（延長する可能性がございます）

主な変更

| 所在地・事業所名   | 事業所機能              | 4月8日～5月31日                          |
|------------|--------------------|-------------------------------------|
| 静岡県 本社     | 本社工場・出荷            | 原則テレワーク                             |
| 東京都 東京事業所  | 営業活動・保守<br>開発・海外事業 | 原則テレワーク<br>(番号 03-5217-3033 は期間中停止) |
| 東京都 立川事業所  | 営業事務：受発注、請求        | 原則テレワーク<br>(番号 042-526-0905 は期間中停止) |
|            | コールセンター業務          | 原則テレワーク                             |
|            | 開発業務               | 原則テレワーク                             |
| 北海道 札幌営業所  | 営業活動・保守            | 原則テレワーク<br>(番号 011-688-7036 は期間中停止) |
| 宮城県 仙台営業所  | 営業活動・保守            | 原則テレワーク<br>(番号 022-399-6641 は期間中停止) |
| 静岡県 静岡営業所  | 営業活動・保守            | 原則テレワーク<br>(番号 0545-67-8988 は期間中停止) |
| 愛知県 名古屋営業所 | 営業活動・保守            | 原則テレワーク<br>(番号 052-734-2254 は期間中停止) |
| 大阪府 大阪営業所  | 営業活動・保守            | 原則テレワーク<br>(番号 06-6330-8788 は期間中停止) |
| 広島県 広島営業所  | 営業活動・保守            | 原則テレワーク<br>(番号 082-236-9675 は期間中停止) |
| 福岡県 福岡営業所  | 営業活動・保守サービス        | 原則テレワーク<br>(番号 092-407-3182 は期間中停止) |






## 1. 製品の故障・操作・修理・校正に関するご連絡

| 対象   | 連絡方法 1  | 連絡方法 2   |
|--|---|--|
| <p>ALC-PRO II、ALC-MiniIV<br/>ALC-Mobile II、ALC-ZERO、デジ<br/>タコ接続型、<br/>&lt;保守&gt;</p>      <p>&lt;有償校正&gt;<br/>ALC-MiniIII、ALC-MiniIV、<br/>ALC-Pico のセンサー校正依頼</p>    | <p><a href="mailto:support-alc@tokai-denshi.co.jp">support-alc@tokai-denshi.co.jp</a><br/>へメール送信ください。受信後<br/>順次折り返しお電話致します。</p> | <p>これまでの<br/>0120-609-100<br/>は電話受付のみで、<br/>技術対応やセンサー<br/>受発注の手続きは、<br/>順次折り返しとなり<br/>ます</p> |

## 2. 営業事務関連（消耗品受発注・保守契約書・請求）

| 対象   | これまでの<br>連絡先          | 期間中   |
|--|-----------------------|---|
| <p>マウスピース、マウスピースケース、呼吸フィルター<br/>ロール紙等消耗品、<br/>保守契約書、請求書</p>     | <p>042-526-0905 →</p> | <p>ウェブサイト<br/>問合せフォームから<br/>ご依頼ください<br/><a href="https://tokai-denshi-contact.com/contact/inquiry/new">https://tokai-denshi-contact.com/contact/inquiry/new</a></p> |

### 3.製品販売・納品・現地オンサイト

| 活動                        | これまでの方法   |   | 期間中の対応先・対応方法  |
|---------------------------|---|---|---|
| 製品の価格や機能に関する問合せ、カタログ発送依頼等 | 代表 042-526-0905   | → | Web サイト<br><a href="https://tokai-denshi-contact.com/contact/inquiry/new">https://tokai-denshi-contact.com/contact/inquiry/new</a><br>からのご連絡に対して、メールによる返答もしくは電話折り返しにて対応 |
| 商品デモンストラーション              | お客様を訪問して<br>実機説明<br>   | → | 原則<br>①電話や資料による説明<br>②メールによる質疑応答<br>③遠隔操作による商品説明<br>④実機貸し出し<br>                      |
| 納品・セットアップ                 | お客様を訪問して<br>実機説明<br> | → | ①お客様 PC を預かり、当社によるキッティング・セッティング後、一式送付<br>②電話等による遠隔セットアップサポート<br>                    |
| スポット保守作業                  | 現地訪問  | → | 原則、遠隔保守、物品発送<br>  |
| 半年ごと定期校正（機種ALC-PRO II）    | 現地訪問交換  | → | 原則、センサー送付し、お客様にて交換  |

当面、ご不便をおかけすることと存じますが、何卒ご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

以上