

2023年12月22日

運輸安全 PRO をご利用のお客様

東海電子株式会社

## 運輸安全 PRO 障害発生のご報告

謹啓

平素は、弊社「運輸安全 PRO」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。  
12月20日に実施した定期メンテナンス後より、障害が発生していることを確認しております。  
ご利用のお客様へ多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

謹白

### 記

#### 【障害内容】

点呼中画面にて点呼承認ボタンをクリックいただいても「該当営業所が存在しない」と表示される。

#### 【障害発生日】

2023年12月20日15:20頃

#### 【障害範囲】

運輸安全 PRO 内の e 点呼 PRO の点呼待ちリストページより点呼を行っていたお客様

#### 【変更箇所】

新機能追加に伴い、定期メンテナンスにて、点呼待ちリスト画面内の「監視灯設置営業所」を「執行者点呼場所」に変更いたしました。「監視灯設置営業所」表記の際には、初期値は空欄でございましたが、「執行者点呼場所」に名称変更後は、画面表示時に自動で営業所名が入力されるようになっております。

しかしながら、定期メンテナンス前に点呼待ちリストを表示したまま、定期メンテナンス後に点呼が行われたため、変更後の「執行者点呼場所」が空欄状態のままとなってしまう、障害に繋がってしまいました。

現在、点呼待ちリストの画面更新を行うことで解消されることを確認しております。画面更新方法につきましては[こちら](#)をご参照ください。

ご利用中のお客様には多大なるご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。今後、このようなことが発生しないよう尽力してまいります。

以上

本件に関するお問い合わせ先  
フリーコール 0120-984-228