

# User Report

ユーザーレポート

トラック

バス

タクシー

白ナンバー

その他

## 自動点呼で実現する 法令遵守と安全運行の徹底

### 株式会社 久田組

#### ご利用機器



#### 会社紹介

弊社は、建設資材と自動車部品の輸送を主軸とする物流企業です。第1営業部では、砕石やバラセメントなどの建設資材を11台の専門車両で輸送し、産業廃棄物処理も手がけています。また、有資格者による現場施工管理も行っています。第2営業部では、主に愛知県西部から静岡県中西部、一部関東エリアへの自動車部品輸送を担当し、36台の大型トラックを保有しています。地域のインフラ整備と産業を支える重要な役割を果たしています。

#### BEFORE 導入前の課題

- 免許証提示の必須化やロボット点呼に対し、現場から負担増を懸念する声があった。
- 新しい点呼方法が現場に定着するか不安があった。

#### AFTER 導入後の効果

- 免許証の携帯・提示が習慣化し、スムーズに運用が定着した。
- 想定以上に現場の受け入れが進み、日常業務として浸透した。

#### 導入の きっかけ

#### 運行管理体制の見直しと 法令遵守への課題意識

近年は業務量が増加し、管理職が事務所へ常駐することが難しい状況となっていました。運行管理において法令に則った点呼が確実に実施できているのかという課題を感じており、乗務員一人ひとりに対して法令遵守の重要性をしっかりと理解してもらう必要があるとも考えていました。

そうした中、業界内で点呼に関する問題が取り上げられることが増え、自社の点呼体制を改めて見直すことになりました。その際、代表から「自動点呼を導入してはどうか」という提案があり、情報収集を進める中で東海電子の「e点呼セルフ」を知りました。機能や運用方法を確認した結果、法令遵守の徹底や管理負担の軽減につながると判断し、導入を決定しました。

費用面では決して安価ではありませんでしたが、「法令を守り、安全な運行体制を維持するためには必要な投資である」という考えのもと、導入に踏み切りました。

#### 製品導入による 効果・感想

#### 想像以上にスムーズだった 現場への定着

導入前は、免許証の提示が必須になることやロボットによる点呼に対して、「面倒になるのではないか」と不安視する声もありました。しかし、実際に運用を開始すると乗務員はスムーズに受け入れ、免許証の携帯や提示も自然と習慣化しました。

当初は細かなトラブルもありましたが、東海電子のサポートにより迅速に解決できたため、大きな混乱もなく運用できています。結果的に、想像以上に現場への浸透が進んだと感じています。



※文章、写真の無断転載や抜粋、加工は固くお断りいたします。

操作性について  
(管理者)安定運用を支えた  
環境整備とサポート

導入当初は使用していたパソコンの性能や経年劣化の影響もあり、起動に時間がかかったりシステムに不具合が発生したりすることがありました。一時はハードディスクの故障により機器の更新も実施しましたが、SSD搭載の新しい環境へ移行したことで起動速度は大幅に改善されています。その後も不具合が発生した際には東海電子へ相談し、迅速に対応してもらっているため安心して運用できています。

操作性について  
(ドライバー)日常利用に定着、  
さらなる利便性に期待

基本的な操作手順は分かりやすく、日常的な利用は定着しています。一方で、ドライバーからは、顔認証時にロボットの角度によって認証がうまくいかず、位置を調整する必要があるという声や、操作中に誤ってボタンに触れてしまい、電源が落ちてしまったケースも聞かれました。

今後、ロボットが自動で角度調整を行い顔認証できるようにすれば、さらに使いやすくなると感じています。

安全への  
取り組み継続的な教育で  
安全意識を向上

安全意識の向上を目的に、全ドライバー参加によるトラックおよびフォークリフトの安全協議会を年2回実施しています。

また、年1回は大きなホールを借りて外部講師を招いた安全講習会や避難訓練も開催しています。さらに、実際の業務に沿った教育や個人ごとの記録管理を行いながら、安全に対する知識や意識の向上に継続して取り組んでいます。

## 独自の活動

健康づくりを支える  
職場風土の醸成

健康管理の取り組みとして、全従業員を対象に年2回の健康診断を実施しています。再検査や精密検査が必要と判定された場合には、必ず声掛けを行い、速やかな受診を促しています。

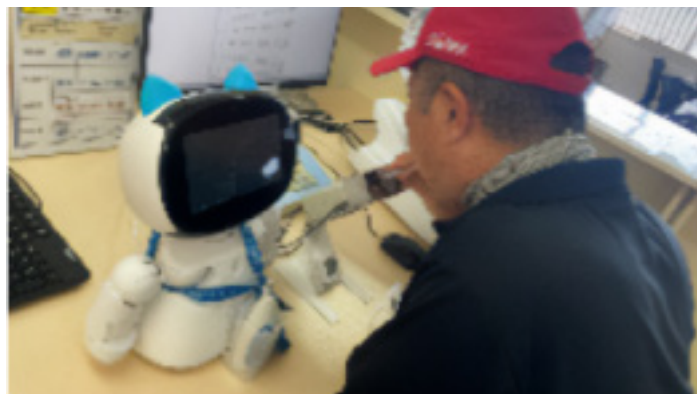
また、自動点呼の導入により日常的に血圧測定を行うようになったことで、健康への意識が高まりました。ドライバー同士でも体調管理について声を掛け合うなど、職場全体で健康づくりに取り組む風土が醸成されています。

今後の展望や  
アピール安全と成長を両立し  
信頼される企業へ

法令遵守と安全な職場環境を基盤に、社員が安心して働ける環境を維持しつつ、さらなる成長を目指しています。

風通しの良いコミュニケーションを通じて組織力を高め、常に進化と事業拡大を続けることで、社会と顧客から深く信頼される企業を目指します。

46台の多彩な車両と44名の経験豊富な従業員による強力な機動力を活かし、スポット輸送から定期便・特殊輸送まで、お客様のあらゆる物流ニーズに「確実・迅速・柔軟」に対応する総合物流企業として、社会に貢献し続けます。

東海電子への  
要望さらなる利便性と  
安定運用への期待

サポート対応については、不明点が発生した際に電話で相談できる体制が整っており、現場から大きな不満の声もなく概ね満足しています。

一方で、導入コストについてはもう少し導入しやすい価格設定になることを期待しています。また、システムトラブルや機器不具合の発生頻度がさらに低減できれば、より安心して利用できると感じています。加えて、顔認証と検温を同時に実施できるような仕組みがあれば、さらなる利便性向上につながると思います。

検討中の  
企業様へ定着すれば実感できる  
管理負担の軽減

当社では同業他社の方に見学いただく機会もあり、実際の運用状況をご覧いただきながら活用方法をご紹介します。e点呼セルフは一人あたりの点呼時間もそれほどかからず、運送業における効率化や法令遵守の強化に役立つシステムだと感じています。

新しい仕組みの導入には不安もあると思いますが、運用が定着すれば管理面の負担軽減にもつながるため、ぜひ前向きに検討してみたいと思います。

## 取材ご協力

## 株式会社 久田組

代表取締役 伊藤 光幸 様

工野 巧様 鈴木 あゆみ様 山本 実様

住所: 〒441-3427 愛知県田原市加治町諸田58-1

URL: <https://hisadagumi.jp/>

その他の導入事例はこちらから  
ご覧いただけます！

その他の導入事例を見る

