

ご使用済ユニットの自動回収サービス開始のお知らせ

アルコール検知システム、点呼システム、運行管理システム、安全運転管理システムを開発・販売する東海電子株式会社(本社：静岡県富士市 代表取締役：杉本哲也)は、この度、リバースロジスティクスの最適化を目的として、日本通運株式会社による「ご使用済ユニットの自動回収サービス」を2026年1月出荷分より全国で開始いたします。

1. 自動回収実施の背景

本サービスの導入により、伝票の記載や集荷手配などのお客様の手間を削減し、ご使用済ユニットを期日内に確実に回収することを実現します。

【先行導入実績】

2025年6月から東海4県(愛知・三重・岐阜・静岡)で先行導入を進めてまいりました。
全国運用に向けた準備が整ったため、2026年1月より全国で開始いたします。

2. 自動回収流れ・対象機種

配達日の2週間(14日)後に日本通運が送り状を持参し集荷に伺います。お客様での回収依頼は不要ですので、集荷に備え、ユニット交換後、2週間以内にご使用済ユニットの梱包をお願いいたします。
梱包には、配達時の箱をご利用ください。

【回収対象ユニット】
配達時の箱を使用して梱包のご準備をお願いいたします。



【回収日の例】

回収予定日が土日祝日の場合は翌平日となります。

GW・お盆・年末年始期間は回収予定日が通常と異なる場合があります。

月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
配達日	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日 回収日

※回収日の変更の方法などは、校正ユニットお届け時に同梱されている資料をご確認ください。

3. 開始時期

適用開始：2026年1月5日(月)出荷分より適用いたします。

※ECサイト購入の「miniIV」および「MobileIII」4台以下のご注文は自動回収の対象外です。

引き続き、現行の方法にてご返却をお願いいたします。

※現行の返却方法（着払い伝票での返却）をご希望のお客様には、これまで通り着払い伝票を同梱いたします。

今後とも弊社製品をご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

本件に関する問い合わせ先：東海電子株式会社

東京都立川市曙町2-34-13 オリンピック第3ビル203号室

E-mail: info@tokai-denshi.co.jp

<http://www.tokai-denshi.co.jp>