

2025 年 4 月 1 日

運輸安全 Uni ご使用中のお客様 各位

東海電子株式会社

【運輸安全 PRO】運輸安全 Uni アップデート後起動できなくなる不具合について

拝啓

平素より、弊社製品【運輸安全 PRO】をご愛顧いただきありがとうございます。

この度、スマートフォンアプリ 運輸安全 Uni を、最新バージョンにアップデート後、起動できなくなるという不具合が発生しております。運輸安全 Uni をご使用中のお客様にはご不便をお掛けして誠に申し訳ございません。

下記をご確認していただき、ご対応いただきますようよろしくお願い致します。

敬具

記

〈製品〉

運輸安全 Uni（スマートフォンアプリ）

〈対象機種〉

AndroidOS 版

〈不具合内容〉

Ver.2.10.0（2024 年 8 月リリース版）以前のバージョンから、

最新バージョン 3.4.0（2025 年 3 月 24 日配信）にアップデートした後、運輸安全 Uni が起動できなくなります。

〈復旧方法〉

運輸安全 Uni をアンインストール後、再インストールをお願いします。

○再インストールは、Google ストアから行ってください。

〈今後の対策について〉

対策版を早急に準備しております。最新の対策版(Ver.3.5.0)が配信されるまでは、バージョンアップをお控えください。

準備が整い次第、再度告知させていただきます。ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。

以上

東海電子株式会社 コンタクトセンター

TEL : 0120-609-100

（受付時間 平日 9:00～17:30）