

2025年1月16日

運輸安全 PRO をお使いのお客様

東海電子株式会社

謹啓

平素は弊社製品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

2025年1月15日(水)の定期メンテナンス以降、点呼計画で点呼予定場所(呼び出し先)を登録したにも関わらず、その点呼予定場所(営業所)ではない営業所に呼び出しがかかってしまう場合がございます。e 点呼 PRO をご使用のユーザー様におかれましては、ご迷惑をおかけしてしまい大変申し訳ございません。

謹白

記

■対象アプリケーション

e 点呼 PRO、ドライバーアプリケーション、運輸安全 Uni

■発生日

2025年1月15日～現在

■症状

点呼計画で点呼予定場所(呼び出し先)を登録したにも関わらずその点呼予定場所(営業所)ではない営業所に呼び出しがかかってしまう場合がございます。

■原因

原因につきましては、現在調査中でございます。

■対応

原因調査の上、臨時メンテナンスにて当該不具合の修正を行います。

この度は、お客様に多大なるご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございません。
再発防止に努めてまいりますので引き続き、ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ先
フリーコール 0120-609-100
(立川事業所：コンタクトセンター)