

2024年10月29日

運輸安全 PRO をお使いのお客様

東海電子株式会社

運輸安全 PRO 臨時メンテナンスのお知らせ

謹啓

平素より、弊社『運輸安全 PRO』システムをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、弊社点呼システム『運輸安全 PRO』にて正常稼働できない事象が発生しておりますが、原因特定された不具合について、臨時メンテナンスで復旧作業を行わせていただきます。

直前のご連絡となり大変申し訳ございません。ご理解、ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

謹白

記

■実施日時

2024年10月30日 13:00~14:00

■対象サービス

- ・クラウドシステム『運輸安全 PRO』
- ・点呼システム『e点呼 PRO』

■修正予定の不具合

○運輸安全 PRO

- ・運転者台帳にて、「配置転換を行い履歴を保存する」機能を ON にした状態で、配置転換を行っても履歴の保存ができない

○e点呼 PRO

- ・点呼記録と点呼計画のプルダウンの配列が変わっている
- ・点呼計画作成時に点呼予定場所の選択肢へ、点呼を受け取ることができない営業所も表示される
- ・運行管理者が併任営業所の点呼記録を閲覧できない

臨時メンテナンス終了後、再ログインや[更新作業](#)をお願いいたします。

以上

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先

フリーコール 0120-609-100

(立川事業所：コンタクトセンター担当)