

2024年10月23日

お客様各位

東海電子株式会社

臨時メンテナンス終了のお知らせ

謹啓

平素より、弊社システムをご利用いただき、誠にありがとうございます。

本日、13時より実施した臨時メンテナンスは 時に無事終了いたしましたのでご報告いたします。

謹白

■実施日時

2024年10月23日（水）13:00～13:43

■対象サービス

- ・クラウドシステム『運輸安全 PRO』
- ・点呼システム『e点呼 PRO』
- ・自動点呼システム『e点呼セルフ type ロボケビー』

■メンテナンス内容

以下の不具合の改修

○運輸安全 PRO

- ・営業所及び部門ごとにアルコール測定時にメールを送信する機能を使用した際に送信先メールアドレスを複数登録していても、一つの送信先にしかメールが送信されない
- ・運転者台帳の退職者情報が空白になっている

○e点呼 PRO

- ・点呼記録を CSV 出力した際に出力される項目が減少している
運行会社、乗務前執行者会社名、中間執行者会社名、乗務後執行者会社名が消失する
- ・ドライバーからの点呼呼び出しを応答しても「点呼をお願いします」のアナウンスが流れる
- ・点呼計画作成時に、項目が多く、文字が重なり、予定時間の入力がしづらい、入力できない
- ・点呼計画を作成し、点呼を行っても近い日付の点呼計画ではなく未来日の計画に紐づく
※既に紐づいてしまったデータについての対応はまた後日、お知らせ予定
- ・故障記録 CSV が出力できない
- ・点呼記録・点呼計画の配列が変わっている

○ドライバーアプリケーション

- ・ドライバー用顔認証アプリの設定画面で営業所の再設定ができない

○e点呼セルフ type ロボケビー

- ・前日の点呼計画が未実施の場合は、計画を削除できるはずができない

メンテナンス終了後は、各システムへの再ログイン、再更新をお願いいたします。

<https://support.tokai-denshi.co.jp/wp-content/uploads/2023/12/18e5449e8014a5c616ecd06fd463da50.pdf>

この度は、皆様にご不便おかけしましたことを深くお詫び申し上げます。より一層のサービス向上に努めてまいりますので、今後とも弊社サービスをよろしく願いいたします。

本件に関するお問い合わせ先
フリーコール 0120-609-100
(立川事業所：コンタクトセンター担当)