

2024年10月22日

運輸安全 PRO をご利用中のお客様

東海電子株式会社

運輸安全 PRO 臨時メンテナンスのご案内

謹啓

平素より、弊社点呼システムをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、弊社点呼システムにて正常稼働できない事象が発生しておりますが、原因特定された不具合について、臨時メンテナンスで復旧作業を行わせていただきます。直前のご連絡となり大変申し訳ございませんが、ご理解、ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

謹白

記

■実施日時

2024年10月23日 13:00~14:00 予定

■対象サービス

- ・クラウドシステム『運輸安全 PRO』
- ・点呼システム『e点呼 PRO』
- ・自動点呼システム『e点呼セルフ type ロボケビー』

■修正予定の不具合

運輸安全 PRO

- 営業所及び部門ごとにアルコール測定時にメールを送信する機能を使用した際に送信先メールアドレスを複数登録していても、一つの送信先にしかメールが送信されない
- 運転者台帳の退職者情報が空白になっている

e 点呼 PRO

- 点呼記録を CSV 出力した際に出力される項目が減少している 運行会社、乗務前執行者会社名、中間執行者会社名、乗務後執行者会社名が消失する
- ドライバーからの点呼呼び出しを応答しても「点呼をお願いします」のアナウンスが流れる
- 点呼計画作成時に、項目が多く、文字が重なり、予定時間の入力がしづらい、入力できない
- 点呼計画を作成し、点呼を行っても近い日付の点呼計画ではなく未来日の計画に紐づく
※既に紐づいてしまったデータについての対応はまた後日、お知らせ予定
- 故障記録 CSV が出力できない
- 点呼記録・点呼計画の配列が変わっている

ドライバーアプリケーション

- ドライバー用顔認証アプリの設定画面で営業所の再設定ができない

e 点呼セルフ type ロボケビー

- 前日の点呼計画が未実施の場合は、計画を削除できるはずができない

臨時メンテナンス終了後、再ログインや再更新をお願いいたします。

以上

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先
フリーコール 0120-609-100
(立川事業所：コンタクトセンター担当)