

2024年10月21日

運輸安全 PRO をご利用中のお客様

東海電子株式会社

運輸安全 PRO、Kebbi-Air、運輸安全 Uni の動作不安定のご報告

謹啓

平素より、弊社点呼システムをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、弊社点呼システムのいくつかにおいて正常稼働できない事象が発生しております。ご不便、ご迷惑をおかけしており大変申し訳ございません。

謹白

記

■対象サービス

- ・クラウドシステム『運輸安全 PRO』
- ・点呼システム『e点呼 PRO』
- ・クラウド測定管理システム『ALC-WEB』
- ・自動点呼システム『e点呼セルフ type ロボケビー』
- ・スマートフォンアプリケーション『運輸安全 Uni』

上記サービスにて、サーバーの接続が不安定な状況が確認されており、正常稼働ができていない事象が発生しております。ただいま、早急な解決に向け、調査を行っている最中でございます。お客様にはご不便、ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、復旧までお待ちください。

以上

本件に関するお問い合わせ先
フリーコール 0120-609-100
(立川事業所：コンタクトセンター担当)