

2024年10月21日

運輸安全 PRO をご利用中のお客様

東海電子株式会社

## e点呼 PRO で現在発生している障害のご報告

謹啓

平素より、弊社「運輸安全 PRO」システムをご利用いただき、誠にありがとうございます。

本日（10月21日）11:00頃より、一部のお客様にて運輸安全 PRO 内の点呼システム「e点呼 PRO」にて障害が発生しているためご報告申し上げます。ご不便、ご迷惑をお掛けしており大変申し訳ございません。

謹白

記

### ■推定発生時刻

2024年10月21日（月）11時頃より発生

### ■影響範囲

運輸安全 PRO 内の点呼システム「e点呼 PRO」ご利用の一部のお客様

### ■障害内容

- ・e点呼 PRO にて点呼を実施し、運行管理者が顔認証を行おうとすると、カメラ画像がフリーズする
- ・e点呼 PRO にて点呼を実施し、運行管理者が顔認証を行った際に、「撮影」ボタンが表示されない

現在、弊社にて障害の原因調査を進めております。お客様にはご不便、ご迷惑をお掛けし大変恐れ入りますが、復旧までお待ちください。

以上

本件に関するお問い合わせ先

フリーコール 0120-609-100

（立川事業所：コンタクトセンター担当）