

2024年10月18日

運輸安全 PRO をご利用中のお客様

東海電子株式会社

運輸安全 PRO で現在発生している障害のご報告

謹啓

平素より、弊社「運輸安全 PRO」システムをご利用いただき、誠にありがとうございます。10月16日に行った定期メンテナンス以降より、運輸安全 PRO の障害が発生しているためご報告申し上げます。ご不便、ご迷惑をお掛けしており大変申し訳ございません。

謹白

記

■発生時期

2024年10月16日（水）15:00の定期メンテナンス以降

■障害内容

- 営業所及び部門ごとにアルコール測定時にメールを送信する機能を使用した際に送信先メールアドレスを複数登録していても、一つの送信先にしかメールが送信されない
- 点呼記録を CSV 出力した際に出力される項目が減少している
運行会社、乗務前執行者会社名、中間執行者会社名、乗務後執行者会社名が消失する
- マスタメンテで登録者情報を変更しても保存ができない
- 点呼計画作成時に、項目が多く、文字が重なり、予定時間の入力がしづらい、入力できない
- 点呼計画作成の際に、予定営業所を入力しようとすると、全ての営業所が選択肢として表示される
- 自動点呼システム Kebbi-Air 専用アプリケーション e 点呼セルフが起動できない

現在、弊社にて障害復旧の作業を行っております。お客様にはご不便、ご迷惑をお掛けし大変恐れ入りますが、復旧までお待ちください。

以上

本件に関するお問い合わせ先
フリーコール 0120-609-100
(立川事業所：コンタクトセンター担当)