

2021 年 2 月 8 日

お客様各位

東海電子株式会社

Yahoo!メールに関する重要なお知らせ

謹啓

平素は弊社製品をご愛用いただきまして、誠に有り難うございます。

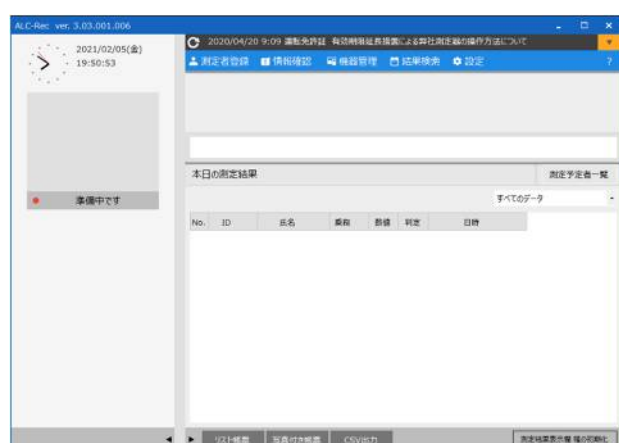
現在、ALC-Rec 及び ALC-PRO・ALC-PROplus をご使用いただいているお客様より、メールの送受信ができないというお問い合わせが増加しています。メールの送受信に Yahoo!メールを使用している場合、Yahoo!メールの送受信認証方式変更により設定の変更もしくはアプリケーションの変更が必要となります。突然メールの送受信ができなくなった場合は、ご使用中のメールアカウントをご確認いただきますようお願い致します。

謹白

記

【影響範囲】

ALC-Rec、ALC-PRO・ALC-PROplus にて Yahoo!メールでの送受信を行っているお客様



ALC-Rec



ALC-PRO・ALC-PROplus

【問合せ内容】

「メール送信ができない」、「メール受信ができない」

【原因】

Yahoo!メールでのセキュリティ強化の取り組みにより、2021 年 1 月 19 日をもってメールソフトで Yahoo!メールを送受信する際の認証方式「POP（非暗号化ポート：ポート番号 110）」「SMTP（非暗号化ポート：ポート番号 25、587）」の提供が終了となったため。

- ・ Yahoo! メールをより安全にご利用いただくためのメールソフト設定（送受信認証方式）変更のお願い

<https://whatsnewmail.yahoo.co.jp/yahoo/20200824a.html>

- ・ 非暗号化通信によるメールソフト送受信認証方式の提供を終了しました

<https://whatsnewmail.yahoo.co.jp/yahoo/20210119a.html>

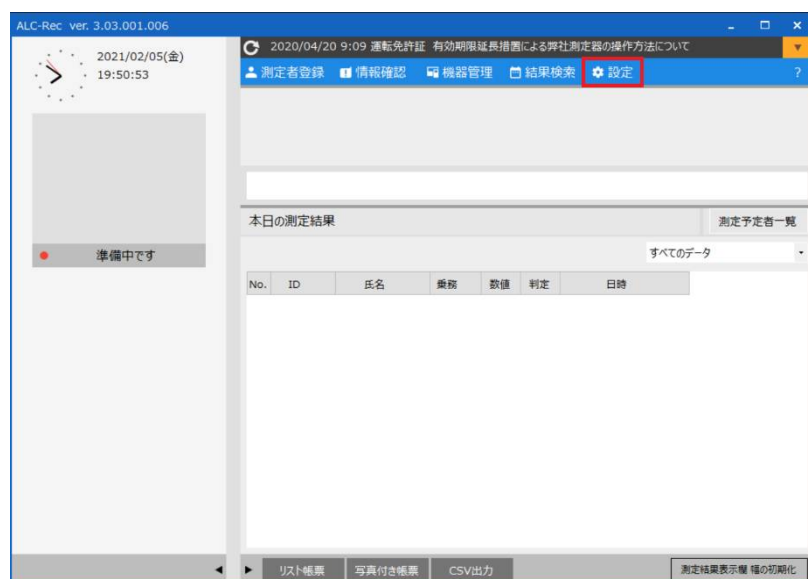
※フリーメールでの運用は、想定外の仕様変更等により安定稼働できなくなるリスクを伴うため、フリーメール以外の独自ドメインやプロバイダ等のメールを推奨しております。

【対応方法】

1) ALC-Rec をご使用中のお客様

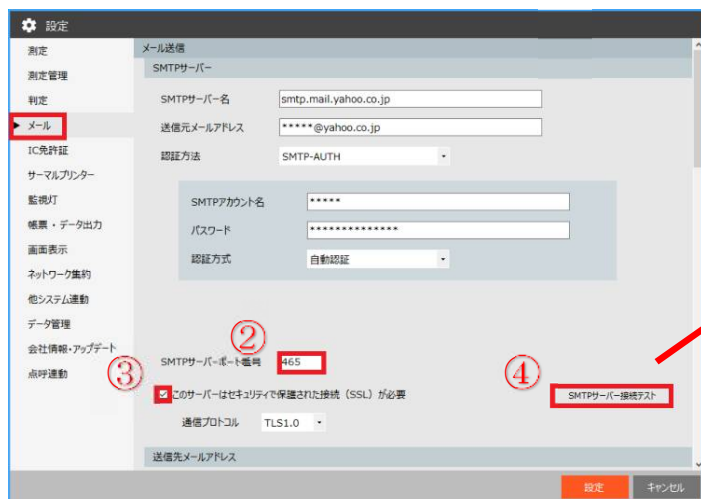
メール設定の変更が必要です。

ALC-Rec を起動し、右上にある「 設定」から変更をお願い致します。



メール送信

- ① 測定アプリケーション右上「設定」を開き、パスワード初期値「0000」を入力します。
※お客さまにて変更されている場合はそのパスワードを入力してください。
- ② SMTP サーバーポート番号を「465」へ変更します。
- ③ 「☐このサーバーはセキュリティで保護された接続（SSL）が必要」に☒を入れます。
- ④ SMTP サーバー接続テストをクリックし、成功の表示を確認します。

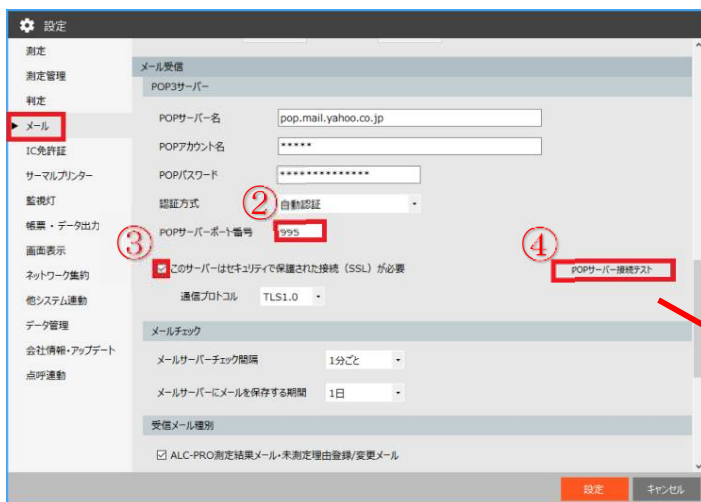


SMTPサーバー接続テスト

サーバーの接続に成功しました。

メール受信

- ① 測定アプリケーション右上「設定」を開き、パスワード初期値「0000」を入力します。
※お客さまにて変更されている場合はそのパスワードを入力してください。
- ② POP サーバーポート番号を「995」へ変更します。
- ③ 「☐このサーバーはセキュリティで保護された接続（SSL）が必要」に☒を入れます。
- ④ POP サーバー接続テストをクリックし、成功の表示を確認します。



POPサーバー接続テスト

サーバーの接続に成功しました。

アルコール測定システム「ALC-PRO」または「ALC-PROplus」では、メールにおける暗号化通信（SSL）に対応していません。

「ALC-PRO」または「ALC-PROPlus」をご利用中のお客様は、非暗号化通信が可能なメールアドレスを
 ご用意いただくか、ALC-Rec への買い替えが必要となります。

尚、非暗号化通信が可能なメールアドレスを弊社からご案内させていただくことはできませんのであらかじめご了承ください。

ALC-Rec への買い替えをご希望のお客様につきましては、弊社営業担当よりご連絡をさせていただきます。
 ますので、総合受付窓口 0120-609-100 までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ

総合受付窓口 0120-609-100 (立川事業所 コンタクトセンター)