

2022 年 12 月 22 日

運輸安全 PRO をご利用のお客様

東海電子株式会社

スマートフォンアプリ運輸安全 Uni 障害対応に関するご報告

謹啓

平素は、弊社「運輸安全 PRO」及び「運輸安全 Uni」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。12 月 21 日に発生した運輸安全 Uni Ver.1.4.0 でアルコール測定及び Bluetooth 接続が実施できない不具合について、下記に原因と対応内容をご報告いたします。ご利用のお客様へ多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

謹白

記

【障害内容】

Android OS 12 のスマートフォンにて「運輸安全 Uni Ver.1.4.0」を使用して、アルコール測定の測定器接続や Bluetooth 設定の機器検索を実施するとアプリケーションが終了する。

【障害発生日時】

2022 年 12 月 21 日 16:00 以降

【障害範囲】

対象スマートフォン Android OS 12

対象アプリケーション 運輸安全 Uni Ver.1.4.0

対象バージョン配信期間 2022 年 12 月 21 日 16:00 ～ 翌 22 日 16:30 頃

【症状】

Android OS 12 のスマートフォンで運輸安全 Uni Ver.1.4.0 の以下機能を使用するとアプリケーションが終了する

- アルコール測定機能から ALC-Mobile II を使用して測定開始する
- Bluetooth 設定機能から機器検索を開始する

【障害発生原因】

2022 年 11 月 1 日以降、Android 用アプリを Google Play Store へ配置するためには、Android OS 12 に対応するセキュリティ要件をアプリ内で変更する必要がありました。

今回、Ver.1.4.0 配置時に、その変更が必要であることが発覚し、Ver.1.4.0 へ追加した際、Android OS 12 を使用する場合に新たに機器への認証が別途必要となることを認知しておらず対応しておりませんでした。その結果、Ver.1.4.0 を Android OS 12 のスマートフォンへインストールし Bluetooth に関係する機能を使用すると、アプリケーションがクラッシュし、強制終了していました。

【対処及び対策】

Android OS 12 から必要となる権限の不足箇所を追加し、「運輸安全 Uni Ver.1.5.0」として Google Play Store で 2022 年 12 月 22 日 16:30 より配信開始いたしました。

【再発防止】

今回の事態の発生原因は、検証が完了した後で追加した Store 配信のための対応であり、その対応に必要な修正点の確認不足にありました。今後は、セキュリティ要件の変更においても、アプリ全体の検証を実施し、また要件の変更に対する修正を行った際は動作確認作業を対象の OS ごとに行うよう徹底いたします。

「運輸安全 PRO」及び「運輸安全 Uni」をご利用中のお客様には、障害発生に伴いご不便をおかけし申し訳ございませんでした。より一層、サービスの安定稼働に尽力して参りますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ先
フリーコール 0120-984-228
(立川事業所：コンタクトセンター担当)