

2022年12月29日

ALC-mobile II をご利用のお客様

東海電子株式会社

Android OS 12 へのバージョンアップに関するお願い

謹啓

平素は、弊社「ALC-mobile II」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。
現在、ALC-mobile II の測定で使用するスマートフォンの Android OS をバージョン 12 へバージョンアップした際、一部機種においてアルコール測定が実施できない不具合が生じております。各機種について検証を進め、Android OS 12 での対応可否が判明次第、随時ご報告させていただきます。ALC-mobile II をご利用中のお客様には大変ご迷惑をおかけしますが、Android OS 12 へのバージョンアップにつきましては検証完了までお控えていただきますようお願い申し上げます。

謹白

記

【不具合内容】

一部の Android OS 12 のスマートフォンで「ALC-mobile II」を使用した際、スマートフォンと ALC-mobile II の通信ができない。

【ご利用できないスマートフォン】

- Motorola moto g50
- Xperia SO-41B

【今後の対応について】

弊社にて公表している対応機種の中で、Android OS 12 へのバージョンアップが可能な端末について順次検証を実施し、対応可否についてご報告いたします。

またご利用中のスマートフォンにて Android OS 12 への更新通知が表示された場合は、更新をお控えいただき、現行の Android OS バージョンでご利用いただきますようお願いいたします。

ALC-mobile II をご利用中のお客様には、ご不便をおかけし申し訳ございません。早急な解決に向けて尽力して参りますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ先
フリーコール 0120-609-100
(立川事業所：コンタクトセンター担当)