

2022年12月29日

取引先各位

東海電子株式会社

アルコール検知器『ALC-PROⅡVer4』 新規出荷品の構成品変更の期間延長について

謹啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2022年8月2日のご案内文書「アルコール検知器『ALC-PROⅡVer4』新規出荷品の構成品変更について」におきまして、弊社製品のアルコール検知器『ALC-PROⅡVer4』における期間限定での構成品の変更についてお知らせをしておりましたが、この度、購入を予定していた一部部材の入手がさらに遅れることが判明したことから、期間の延長ならびに延長に伴い一部の対応を変更させていただきます。

今後とも社員一同、皆様のご期待に応えますよう専心努力して参りますので、引き続き弊社製品をご愛顧くださいますよう、お願い申し上げます。

謹白

記

■アルコール検知器『ALC-PROⅡVer4』期間限定での構成品

一部部材(※1)の入手の遅れにより、同梱物のひとつである『新規センサーユニット(品名HU-231)』の製造が困難な状況であり、2022年8月1日以降のALC-PROⅡの出荷につきましては、『新規センサーユニット』ではなく『校正用センサーユニット』を同梱した上で出荷をさせていただいております。

※2022年8月2日のご案内文書

https://www.tokai-denshi.co.jp/app/usr/topics/file/771_20220802114550_topic_file.pdf

■期間の延長について

当初予定しておりました部材入手時期がさらに遅れることが判明いたしましたので、当面の間、構成品変更の期間を継続させていただきます。部材入手を可能な限り急ぎますとともに、通常の構成品に戻す際に、再度、お知らせいたします。

■センサー交換について

- 1) 構成品変更期間に『ALC-PROⅡVer4』をご購入いただきましたお客様におかれましては、半年毎に発生する保守校正作業におきましても、期間延長中は『校正用センサーユニット』にて交換させていただきます。
- 2) 部材入手に伴い『新規センサーユニット』が出荷可能となりました後、直近の保守校正作業におきまして『新規センサーユニット』をご提供いたします。

■センサーユニットの違いについて





1) 『新規センサーユニット』と『校正用センサーユニット』の違いですが、外観、精度、耐久性等、全ての面において性能及び品質の違いはございません。

(詳しくは、下記の【(※3) 新品 (品名 : HU-231) と校正品 (品名 : HU-231R2) の違いについて】をご参照ください)

2) 『新規センサーユニット』と『校正用センサーユニット』について、性能・運用面での違いは一切ございませんが、製造コストの面では違いがございます。今回の措置の対象となるお客様には、ご運用上の違いはないものの、新規センサーユニット出荷再開後に実施する保守校正作業において、『新規センサーユニット』でのご提供をさせていただきたく存じます。



アルコール検知器『ALC-PRO II Ver4』の一部構成部品について、時期を入れ替えた形での出荷になりますが、新規の製品出荷を遅らせずにお客様にご運用をいただくため、今回の措置につきまして、何卒、ご理解とご協力をいただければと存じます。

《機器構成・対応比較》

従来の新規出荷品機器構成	2022年8月1日以降の新規出荷品機器構成
ALC-PRO II Ver4 品番 : 9010-9001-40	ALC-PRO II Ver4 (校正用センサー使用) 品番 : 9010-9001-40
① ALC-PRO 本体 	① ALC-PRO 本体 
② センサーユニット (新規品) (品名 : HU-231) 	② センサーユニット (校正用再生品) (品名 : HU-231R2) 
③ ソフトウェア	④ ソフトウェア
⑤ USB カメラ	④ USB カメラ
⑤ その他アクセサリ・消耗品	⑤ その他アクセサリ・消耗品

(初期セットアップ等は従来通り行います)


従来品の半年後のセンサー校正作業	変更期間延長中の半年後のセンサー校正作業
年間保守校正契約に伴う 第1回目のセンサー校正作業	年間保守校正契約に伴う 第1回目のセンサー校正作業
センサーユニット交換作業 (校正用再生品) (品名 : HU-231R2) 	センサーユニット交換作業 (校正用再生品) (品名 : HU-231R2) 
その他、機器清掃作業等	その他、機器清掃作業等

従来品の半年後のセンサー校正作業	変更期間終了後のセンサー校正作業
年間保守校正契約に伴う 第1回目のセンサー校正作業	『新規センサーユニット』の出荷再開以降、 年間保守校正契約に伴う直近のセンサー校正作業
センサーユニット交換作業（校正用再生品） （品名：HU-231R2） 	センサーユニット交換作業（新規品） （品名：HU-231） 
その他、機器清掃作業等	その他、機器清掃作業等

《ご留意点》

- 1) 校正用センサーは、外装ケースを新規品に取り換え、センサー部分に校正作業を行った再生品となります。
- 2) 従来から、センサー部分は半年ごとに交換作業を行うため、第1回目の校正作業の後は、校正用センサーでの運用になりますが、今回の措置においては、本来は導入時に使用していた新規品のセンサーの使用が、新規センサーユニット出荷再開後となります。
- 3) 今回の措置による、ご運用上の違いなどは一切ございませんし、センサーの校正作業まで含めた場合に、ご提供させていただく機器構成の内容には一切過不足はございませんが、従来通りの機器構成での出荷をご希望の場合は、お申し付けください。
納期の遅れは発生し、大変ご迷惑をおかけすることになりますが、本来の機器構成で出荷をさせていただきます。



※1) 今回発生した、納期遅延を伴う欠品の内容について

製造困難品	入手困難な部品
品名：HU-231(センサーユニット) 	 この内部にあるコネクタが入手困難

※2) 年間保守校正特別契約の内容について（保守契約書の文言）

第6条(保守校正メンテナンス)	
①	システムに関する技術・運用上の電話・ファックス・E-mail での照会、問い合わせに対する回答
②	システムの構成品であるセンサーユニット(センサー部)の測定器校正(6ヶ月毎、若しくは、60,000回測定、どちらか先に到達毎に校正済みのセンサーユニットを送付する)。
③	測定器本体やセンサーユニット(センサー部)の故障発生時、代替機(無償)の貸出
④	故障・損傷発生時、甲から対象品の発送を受け行う故障修理。修理部品代、作業費用は本契約に含まれる。但し、甲が乙に対象品を発送する場合は、予め故障内容を乙のサービス受付窓口に連絡した後、乙が指定する宛先に梱包し発送する。また、乙は受付窓口に連絡を受けた時点で甲に対象品の代替機を送付し、甲は修理期間中、送付された代替機にて対応する
⑤	故障・損傷発生時、乙が甲を訪問して行う故障修理。但し、本契約は乙が受付してから甲を訪問するまでの時間、故障から復旧までの時間を規定するものではない。修理にともなう部品代、作業費用は本契約金額に含まれる
⑥	故障・損傷発生時の代替品(無償)には、甲所有のパーソナルコンピュータは含まないものとする

※3) 新品 (品名 : HU-231) と校正品 (品名 : HU-231R2) の違いについて

項目	HU-231  センサーユニット	HU-231R2 (校正用再生品)  センサーユニット
外装ケース	新品	新品
センサー	新品	再利用
電子基板	新品	再利用
コネクタ	新品	再利用
ケーブル	新品	再利用
電氣的試験	同一性能基準	
アルコールセンサー精度	同一性能基準	
性能	同等	

以上

〈本件に関するお問い合わせ先〉

東海電子株式会社

〒190-0012 東京都立川市曙町 2-34-13 オリピック第3ビル 203号室

TEL 03-4233-2005 (一般事業者その他のお客様)

TEL 03-4233-2006 (運輸事業者のお客様)

e-mail : info@tokai-denshi.co.jp

URL : <https://www.tokai-denshi.co.jp>