

2022 年 10 月 28 日

お客様各位

遠隔によるアプリケーション移設サービスのご案内

謹啓 日頃より弊社製品をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、お客様のご都合による PC 移設の遠隔作業をより多くのお客様にご利用していただくため、遠隔移設サービスを 11 月 1 日より開始いたします。詳細につきましては下記をご参照ください。

謹白

記

●遠隔作業アプリケーション移設サービスの適用範囲について

- ・営業所移転等で PC 移動が必要な場合のアプリケーション移設
- ・レンタル PC や業務用 PC 更新時におけるアプリケーション移設
- ・お客さまがおこなわれた移設作業の後で弊社の移設サービスが必要となった場合
- ・その他、お客様のご都合により発生するアプリケーション移設

※アプリケーション不具合等による移設につきましては保守契約内容に準じて、作業を実施させていただきます。

●各移設作業サービス内容の料金表

サービス料金/台	サービス内容
18,000 円	現地に作業員がお伺いしておこなう移設サービス利用時
8,000 円	遠隔移設サービス利用時
無料	お客さまが移設作業をされる場合 ※移設後に不具合発生等により弊社移設サービスが必要な場合、移設サービス料金が発生いたします。

●移設作業ご依頼のお問い合わせ先

東海電子株式会社 コンタクトセンター

TEL:0120-609-100 (受付時間 9:00~17:30)

Mail [support-alc@tokai-denshi.co.jp](mailto:support-alc@tokai-denshi.co.jp)

※作業日程につきましては、受付後調整させていただきます。

※作業希望日がある場合は、期間に余裕を持ってご連絡ください。

以上