

2022年9月10日

テレ点呼をご利用のお客様

東海電子株式会社

テレ点呼サーバー緊急メンテナンスのご案内

謹啓

平素は、弊社「テレ点呼」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。
テレ点呼をご利用のお客様には、連日のサーバー障害によりご迷惑をおかけし申し訳ございません。
2022年9月10日に発生したテレ点呼サーバーの障害につきまして調査を行った結果、データベースの接続に対してタイムアウトしていたことを確認致しました。なお、2022年9月8日に実施した緊急メンテナンス対象とは異なります。

現在は正常に動作しておりますが、データベースの負荷低減が必要となっており、テレ点呼サーバーの緊急メンテナンスを実施させていただきます。また、今回の障害の原因ではありませんが、今後障害の原因となりうる箇所につきましても現在確認を行っております。今後のサービス提供に影響を与えると判断した場合は、本メンテナンスの対象とさせていただきます。

先日の緊急メンテナンスに引き続き、ご利用中のお客様にはご不便をおかけしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

謹白

記

【作業内容】

音声通話に関わるデータベースの負荷低減

【作業実施日】

2022年9月11日9時～12時頃

【作業による影響】

該当の時間帯はテレ点呼の全ての機能をご利用いただけません。

本件に関するお問い合わせ

フリーコール 0120-609-100（立川事業所：コンタクトセンター担当）