

2022年9月10日

テレ点呼をご利用のお客様

東海電子株式会社

テレ点呼障害に関するご報告

謹啓

平素は、弊社「テレ点呼」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。
本日、下記の時間帯においてテレ点呼サーバーに障害が発生しておりました。すでに復旧し、現在は正常に動作していることを確認しております。度々の障害発生となり、ご利用のお客様へ多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

謹白

記

【影響範囲】

テレ点呼 をご利用のお客様

【障害内容】

テレ点呼 PC アプリが起動できない。
エラー9997と表示される。

【発生時刻】

2022年9月10日0:15 ～ 2022年9月10日4:20

【原因】

調査を行った結果、データベース内のアクセス状況に関するレコードが蓄積されたことで、サーバーへのアクセスができない状態となったことを確認いたしました。なお、このレコードにつきましては先日の緊急メンテナンスで解消した不整合箇所とは異なるレコードとなります。

今回の原因部分以外にも障害につながるようなデータ・ログの蓄積につきましても確認を行っております。

連日のサーバー障害により、お客様にはご不安を与えてしまい申し訳ございません。

以上

本件に関するお問い合わせ先
フリーコール 0120-609-100
(立川事業所：コンタクトセンター担当)