

2022年9月8日

テレ点呼をご利用のお客様

東海電子株式会社

テレ点呼サーバー緊急メンテナンスのご案内

謹啓

平素は、弊社「テレ点呼」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。
連日テレ点呼サーバーに障害が発生しておりましたが、サーバー内のデータベースにおいて、一部データ不整合が発生していることが判明いたしました。現在はサーバー再起動を実施することでご利用いただける状態となっておりますが、再発防止のためにテレ点呼サーバーの緊急メンテナンスを実施させていただきます。ご利用中のお客様にはご不便をおかけしますが、安定稼働に必要なメンテナンスとなりますので何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

謹白

記

【作業内容】

不整合が発生しているデータベースを含むサーバーのメンテナンス及び再起動

【作業実施日】

2022年9月8日 23時～2時頃

【作業による影響】

該当の時間帯はテレ点呼のテレビ通話及びオフライン測定等、全ての機能をご利用いただけません。

本件に関するお問い合わせ

フリーコール 0120-609-100（立川事業所：コンタクトセンター担当）