

2022年9月8日

テレ点呼をご利用のお客様

東海電子株式会社

テレ点呼障害に関するご報告

謹啓

平素は、弊社「テレ点呼」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。
今朝5:46頃から発生しておりましたテレ点呼障害ですが、14:30頃に問題なく動作している状態を確認いたしました。引き続き、原因の調査については進めて参ります。

謹白

記

【影響範囲】

テレ点呼 をご利用のお客様

【障害内容】

テレ点呼 PC アプリが起動できない。

【復旧時刻】

2022年9月8日 14:30 頃

復旧に時間がかかったことをお詫び申し上げます。

原因調査及び再発防止策につきましては改めてご報告させていただきます。

以上

本件に関するお問い合わせ先
フリーコール 0120-609-100
(立川事業所：コンタクトセンター担当)