

2022年9月8日

運輸安全 PRO をご利用のお客様

東海電子株式会社

運輸安全 PRO 障害発生のご報告

謹啓

平素は、弊社「運輸安全 PRO」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。
現在、運輸安全 PRO に接続しづらい状態が発生しております。現在調査及び復旧作業を行っております。

ご利用中のお客様には多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

謹白

記

【影響範囲】

運輸安全 PRO をご利用のお客様

【障害内容】

- ・運輸安全 PRO へのログインに時間がかかる
- ・点呼ができずエラー504が発生する
- ・測定データの反映に時間がかかる

【発生時刻】

2022年9月8日 4:00頃

運輸安全 PRO サーバーの CPU 使用率が上昇していることを確認しており、原因について調査を進めております。ご利用中のお客様にはご不便、ご迷惑をおかけし大変申し訳ありませんが、復旧までお待ちいただきますようお願い申し上げます。

以上

東海電子株式会社 コンタクトセンター

TEL:0120-984-228 (運輸安全 PRO 専用ダイヤル 平日 9:00~17:00)