

2022年9月8日

テレ点呼をご利用のお客様

東海電子株式会社

## テレ点呼障害発生のご報告

謹啓

平素は、弊社「テレ点呼」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。  
現在、テレ点呼サーバーに障害が発生しております。現在は復旧作業を行っております。  
度々の障害発生となり、ご利用のお客様へ多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

謹白

記

### 【影響範囲】

テレ点呼 をご利用のお客様

### 【障害内容】

テレ点呼 PC アプリが起動できない。

### 【発生時刻】

2022年9月7日 5:46 頃

現在、オフラインでの運用のみ可能であることを確認しておりますが、完全復旧しましたら改めてご報告させていただきます。

ご利用中のお客様には多大なるご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。早急に調査を実施いたします。

以上

本件に関するお問い合わせ先  
フリーコール 0120-609-100  
(立川事業所：コンタクトセンター担当)