

2022年9月5日

テレ点呼をご利用のお客様

東海電子株式会社

テレ点呼障害 調査結果に関するご報告

謹啓

平素は、弊社「テレ点呼」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。
8月25日に発生したテレ点呼アプリが起動できない不具合について、現在は復旧し正常に動作すること確認しております。

ご利用中のお客様には多大なるご迷惑をおかけし、大変申し訳ございませんでした。
下記に調査結果をご報告いたします。

謹白

記

【影響範囲】

テレ点呼 をご利用のお客様

【障害内容】

テレ点呼 PC アプリが起動できない。

【復旧時刻】

2022年8月25日 9:35頃

【障害発生原因】

サーバーの長期稼働により履歴データが蓄積したことでサーバーとデータベースの通信に不具合が発生し、アプリの起動ができない状態になりました。

【対処および対策】

サーバーの再起動を行い、履歴データの削除を行いました。

今後、定期的に再起動を実施し、蓄積された履歴データの削除を致します。次回サーバー再起動実施時期については改めて告知させていただきます。

テレ点呼をご利用中のお客様には、障害発生に伴いご不便をおかけし申し訳ございませんでした。より一層、サービスの安定稼働に尽力して参りますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ先
フリーコール 0120-609-100
(立川事業所：コンタクトセンター担当)