

2022年5月19日

お客様各位

東海電子株式会社

2022年5月30日 Gmailに関する重要なお知らせ

謹啓

平素は弊社製品をご愛用いただきまして、誠に有り難うございます。

2022年5月30日より Gmail のセキュリティ強化により ALC-Rec にて Gmail を使用したメールの送受信ができなくなる場合がございます。

現在、ご利用中のメールアドレスをご確認いただきますようお願いいたします。

謹白

記

【詳細】

Google 社のセキュリティ強化の取り組みにより、2022年5月30日から Gmail の設定項目が変更となります。

ALC-Rec で Gmail アカウントを用いてメールの送受信を行われているお客様につきましても設定の変更が必要となります。

※詳細につきましては Google 社からのお知らせを下記 URL よりご確認ください。

<https://support.google.com/accounts/answer/6010255?hl=ja#zippy=%2C%E3%82%A2%E3%82%AB%E3%82%A6%E3%83%B3%E3%83%88%E3%81%A7-%E5%AE%89%E5%85%A8%E6%80%A7%E3%81%AE%E4%BD%8E%E3%81%84%E3%82%A2%E3%83%97%E3%83%AA%E3%81%AE%E8%A8%B1%E5%8F%AF-%E3%81%8C%E3%82%AA%E3%83%B3%E3%81%AB%E3%81%AA%E3%81%A3%E3%81%A6%E3%81%84%E3%82%8B%E5%A0%B4%E5%90%88>

【対象】


ALC-Rec にて Gmail での送受信を行っているお客様



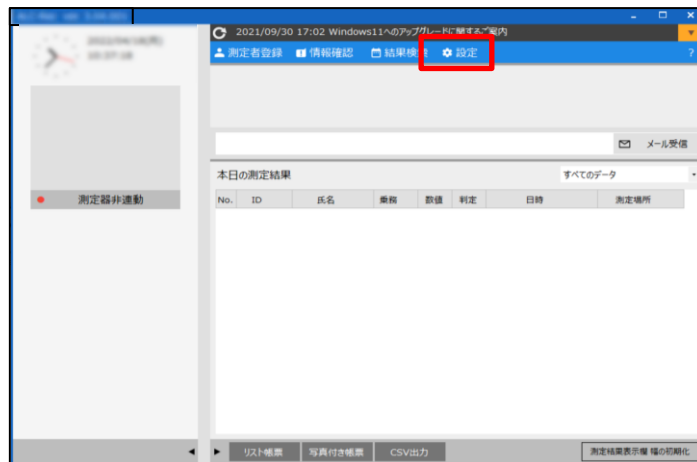
【対処方法】

- ・ Gmail 含め、フリーメール以外のメールアドレスをご用意いただき、ALC-Rec へ設定を行う。
- ・ 暫定資料をご確認いただき、Google アカウントおよび、ALC-Rec へ設定を行う。

【ご使用中のメールアドレス確認方法】

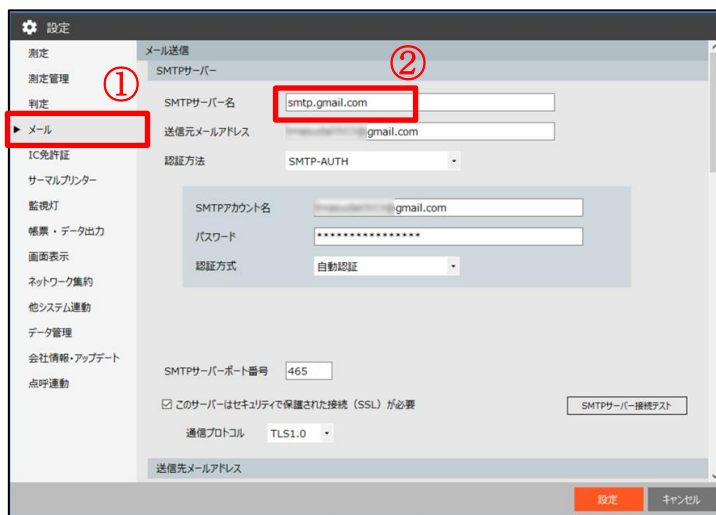
ALC-Rec を起動し、右上にある「設定」を選択し、パスワード初期値「0000」を入力します。

※お客さまにて変更されている場合は該当のパスワードを入力してください。



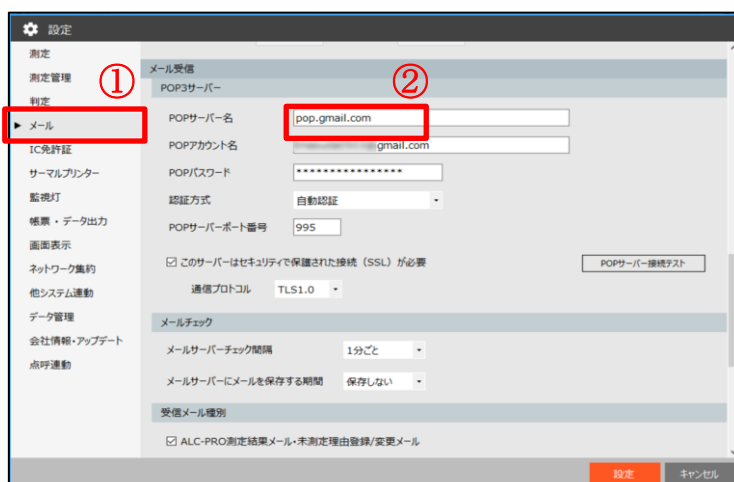
メール送信側

- ① 左項目「メール」を選択します。
- ② SMTP サーバー名に「smtp.gmail.com」と記載があった場合、Gmail を使用しています。



メール受信側

- ① メール送信側と同様に左項目「メール」のページを下へスクロールします。
- ② POP サーバー名「pop.gmail.com」の記載があった場合、Gmail を使用しています。



【暫定対策】

フリーメールでの運用は、想定外の仕様変更等により安定稼働できなくなるリスクを伴うため、フリーメール以外の独自ドメインやプロバイダ等のメールを推奨しております。

Gmail 以外のメールアドレスのご用意が厳しい場合には下記資料より「**Gmail のアプリパスワード設定**」をご参照の上、設定をお願いいたします。

◆資料

http://alcpro.sakura.ne.jp/alc/gmail_apppwsetup_.pdf

上記内容にてご不明点等ございましたら、東海電子株式会社 コンタクトセンターまでご連絡ください。

以上

本件に関するお問い合わせ

東海電子株式会社 総合受付窓口

TEL:0120-609-100 (平日：9:00~18:00 ※土・日・祝は受付のみ)

Email: support-alc@tokai-denshi.co.jp

(立川事業所 コンタクトセンター)