

2022年5月からの業務総合窓口、お問合わせについて

謹 啓

平素は、弊社製品のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染拡大に伴う緊急事態宣言発令を受け、2020年4月より停止しておりました業務総合窓口を2022年5月から再開いたします。

再開に際し、一般事業者様と運輸事業者様のそれぞれの専用窓口を設け、電話番号も各窓口で異なりますので、下記内容をご確認の上、おかけ間違いがないようご注意ください。

誠に恐れ入りますが、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

謹 白

記

1) 業務総合窓口開始日
2022年5月9日(月)

2) 受付時間
平日9:00~17:30 ※土日祝日及び弊社休業日以外

3) 電話番号
03-4233-2005 一般事業者様用番号
03-4233-2006 運輸事業者様用番号(鉄道、航空、海運業のお客様も含む)

4) 受付内容
消耗品の受発注、保守契約、請求関連、その他製品や営業に関する内容
※ 製品の故障、操作、修理に関するお問い合わせは、0120-609-100にご連絡をお願いいたします。

現在、大変多くのお客様からお問い合わせをいただいているため、お電話が繋がりにくい状況が発生する可能性があります。その際は何卒ご容赦いただきますよう、お願い申し上げます。
お電話が繋がらない場合は、時間を空けてお電話いただくか、Webサイトの問い合わせフォームやメールにてご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

- ◆ Web サイト問合せフォーム <https://tokai-denshi-contact.com/contact/inquiry/new>
- ◆ 受付窓口メールアドレス info@tokai-denshi.co.jp