

2021年9月30日

お客様各位

## Windows11 へのアップグレードに関するご案内（追報）

謹啓

日頃より弊社製品をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
先般、Microsoft 社より Windows11 のリリース日が 10 月 5 日と発表されました。

<https://news.microsoft.com/ja-jp/features/20210901-windows-11-available-on-october-5/>

先日、ご案内させて頂きました通り、弊社の各アプリケーション（ALC-Rec、Tenko-PR02、テレ点呼、運輸安全 PRO、ALC-Zero データ解析アプリケーション、ALC-Zero ユーザー管理ツール）は Windows11 にて正常動作することが確認できておりません。

【2021.08.19 Windows11 へのアップグレードに関するご案内】

[https://www.tokai-denshi.co.jp/app/usr/topics/file/656\\_20210819085819\\_topic\\_file.pdf](https://www.tokai-denshi.co.jp/app/usr/topics/file/656_20210819085819_topic_file.pdf)

お客様環境下におきましても、Windows11 の提供開始後は Windows10 PC にてアップグレードの通知が届いても、アップグレードは行わないようお願い致します。

また、各アプリケーションの Windows11 への対応につきましては、現在検証を行っております。検証結果及び今後の対応につきましては改めてご報告させていただきます。

Windows11 の導入を検討中のお客様にはご迷惑をおかけしますが、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

謹白

本件に関するお問い合わせ

東海電子株式会社 立川事業所 コンタクトセンター

フリーコール 0120-609-100

Mail [support-alc@tokai-denshi.co.jp](mailto:support-alc@tokai-denshi.co.jp)