

2021年8月31日

運輸安全 PRO をご利用のお客様

東海電子株式会社

運輸安全 PRO 障害の調査結果についてご報告

平素は、弊社「運輸安全 PRO」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。
8月23日（月）より運輸安全 PRO の表示に時間がかかる現象が発生していましたが現在は復旧し正常に動作することを確認いたしました。

ご利用中のお客様には多大なるご迷惑をおかけし、大変申し訳ございませんでした。
標題につきましては、下記の通りご報告いたします。

記

【障害内容】

運輸安全 PRO の表示に時間がかかる

【障害発生原因】

運輸安全 PRO の機能を使用した際に、特定の処理で負荷が集中してしまった

【対処および対策】

負荷が集中してしまう要因だった機能に対し、負荷が分散するように変更し症状が改善することを確認致しました。

同様のトラブルの発生を防ぐため、現在、システムの見直しを進めております。
障害発生に伴いご不便をおかけし申し訳ございませんでした。より一層、サービスの安定稼働に尽力して参りますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ先

フリーダイヤル 0120-609-100（製品お問い合わせ総合受付窓口）