

2021年5月31日

ALC-PRO II をご利用のお客様

東海電子株式会社

ALC-PRO II の測定開始できない症状について

謹啓

平素は、弊社「ALC-PRO II」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。
2021年5月31日未明より ALC-PRO II でアルコール測定が開始できない旨の問い合わせを多数いただいております。

本事象は測定アプリケーションの設定変更にて復旧することを確認しております。本事象が発生した場合は、次項以降の設定方法を参考に設定の確認を行っていただきますようお願い申し上げます。

謹白

記

●対象範囲

ALC-PRO II をご利用のお客様

●現象

準備中の表示が出て測定開始できない、通信エラーが発生する、PC E と表示される

●発生日時

2021年5月31日 未明

●原因

WindowsUpdate によるドライバの自動更新の影響により、通常割り当てられていた COM ポートが初期化されたため

ご利用のお客様にはご不便をおかけしますが、ご確認のほど宜しくお願い申し上げます。
また、ご不明な点などございましたらフリーコールまでお問い合わせください。

以上

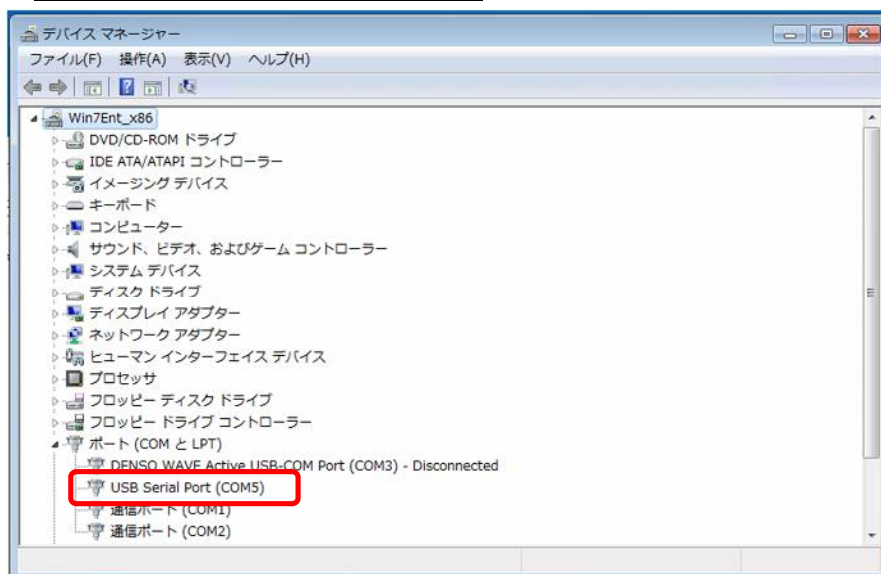
ALC-PRO II 接続設定方法

【デバイスマネージャーにてポートの確認】

Windows 7・・・スタート → コントロールパネル → デバイスマネージャー

Windows10・・・スタート 右クリック → デバイスマネージャー

- ・ USB変換ケーブルご利用の場合 → USB Serial Port 表記の COM ポート番号を確認
- ・ シリアルケーブルが PC 直結の場合 → 通信ポート表記の COM ポート番号を確認



【アプリケーションにて COM ポートの確認と変更】

ALC-REC アプリケーション

【設定】（デフォルト「0000」） → 【測定】 タブ → 【使用測定器】 の「ALC-PRO II 使用 COM ポート指定」で指定されている COM ポートを変更してください。



正しいポートが設定されますと、カメラ下の表記が「測定できます」という緑色のランプに変わります。



ALC-PRO アプリケーション

【管理ツール】（デフォルト「0000」）→【通信の設定】の ALC-PRO 測定器

通信の設定

ALC-PRO 測定器

ポート **COM3**

ボーレート 9600bps

データ長 8bit

ストップビット 1

パリティビット even

プリンタ

SANEI サーマルプリンタ(BLE-58)を使用する

USB

ポート

シリアル232C

EPSON サーマルプリンタ(TM-T88 II)を使用する

CITIZEN 製サーマルプリンタ(CT-S280)を使用する

その他のプリンタを使用する

パーシャルカット機能を使用しない

パーシャルカット機能を使用する

※パーシャルカットコマンドに対応していない機種がありますのでご注意ください

指定なし

※Windowsの「プリンタとFAX」に登録されたプリンタ名が表示されます

プリンタ印字項目

No

FontSize 小(10Point)

DATE

TIME

ID/会社名

乗務員名

営業所コード

測定結果(測定数値)

測定結果(判定レベル)

測定場所

有効期限

勤務形態

血圧測定

オプションデバイスの通信設定

U-DEX血圧測定を使用する

OK キャンセル

正しいポートが設定されると、「ALC-Pro」が起動できるようになります。

本件に関するお問い合わせ先

フリーコール 0120-609-100（立川事業所：サポート担当）