

2021年1月15日

テレ点呼をご利用のお客様

東海電子株式会社

テレ点呼障害発生に伴う臨時メンテナンスに関するご報告

謹啓

平素は、弊社「テレ点呼」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。

1月12日に発生したテレ点呼がつながりにくい・アプリが起動できない不具合について、現在は復旧し正常に動作することを確認いたしました。

また、今回発生した障害に対する恒久対策の為、下記の通り臨時メンテナンスを実施いたします。ご利用中のお客様へはご迷惑をお掛けしますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

謹白

記

【障害内容】

テレ点呼がつながりにくい・途中で切断する・アプリが起動できない

【障害発生時刻】

1月12日 12:00～21:20

【障害発生原因】

2020年12月17～18日に発生した障害とは別の履歴データが蓄積したことにより、データベースのメモリ不足が発生し、接続しにくい症状が発生。前回同様に、時間の経過に伴い状態が悪化し、最終的にはアプリが起動できない状態になりました。

【対処および対策】

サーバー内部で保持している履歴データ削除により症状が改善することを確認いたしました。

今後もデータの蓄積が懸念される為、臨時メンテナンスを実施いたします。

【臨時メンテナンス詳細】

■実施日時

2021年1月19日 12:00～14:00

※メンテナンス中はテレ点呼での測定はおこなえません。

■実施内容

データベースのメモリ増設および履歴データの削除を実施いたします。

臨時メンテナンス実施においてご迷惑をおかけいたしますが、テレ点呼サーバーの安定稼働のために必要な作業となります。何卒ご理解いただきますようお願いいたします。

以上

本件に関するお問合わせ先

フリーダイヤル 0120-609-100（立川事業所：サポート担当）